

PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

2024

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ

Büyükkutlu Uygulamalı Bilimler Fakültesi

Bankacılık ve Sigortacılık Programı

Dr.Öğr.Üyesi Mustafa ÖZYÜCEL (Başkan)

Doç.Dr.Musa ÖZTÜRK (Üye)

Dr.Öğr.Üyesi Zuhul ARSLAN (Üye)

Isparta, 2024

ÖZET

Bankacılık ve Sigortacılık bölümü öğrencilerin bankacılık ve sigortacılık alanında gelişimlerini sağlamaya katkıda bulunmaktadır. Bölümde müfredatlar da öğrencilere gösterilen dersler öğrencilerin mesleki becerilerinin mesleki gelişmesini sağlamaktadır.

BÖLÜM/PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER

Bölüm 2010 yılında o zamanki adıyla Yalvaç Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu'nda açılmıştır. 2020 yılında yüksekokulumuz fakülteye dönüştürülmüştür. Bankacılık ve sigortacılık bölümü çağdaş eğitim sistemi kapsamında öğrenciler yetiştirerek piyasadaki işgücünde aktif rol oynamayı kendine misyon olarak belirlemiştir. İlerleyen dönemlerde ise iş dünyasında kendi ismimizin duyurulması ise bölümümüzün temel vizyonudur.



İletişim Bilgileri

Büyükkutlu Uygulamalı Bilimler Fakültesi			
	Unvanı, Adı, Soyadı	Telefon	E-Posta
Bölüm/Program Başkanı	Dr.Öğr.Üyesi MustafaÖZYÜCEL	05366844433	mustafaozyucel@isparta.edu.tr
Bölüm/Program Takım Üyesi	Doç.Dr.Musa ÖZTÜRK Dr.Öğr.Üyesi Zuhale ARSLAN	05053190713 05445402527	musaozturk@isparta.edu.tr zuhalkucukcikal@isparta.edu.tr
Adresi:	Kılıçarslan Yerleşkesi/ Yalvaç-Isparta		

Tarihsel Gelişimi

Programın kısa tarihçesi ve mevcut durumu (toplam öğrenci sayısı, akademik çalışan sayıları, altyapı durumu vb. özet bilgiler) hakkında kısa bir bilgi verilmelidir. Programı tanıtmak amacıyla, programın kuruluş tarihi, kurucuları, YÖK atlas verilerine göre Türkiye tercih sıralamasındaki yeri, hangi yüzdelik dilimden öğrenci aldığı, kontenjan, öğrenci ve mezun sayıları, mezunlarının çalışma alanları vb.

Kontenjanlar ve programa kabul edilen öğrenci sayılarıyla bu öğrencilerle ilgili göstergelerin yıllara göre değişiminin bir değerlendirmesini veriniz. Programa kabul edilen öğrencilerin, programın kazandırmayı hedeflediği çıktılar (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya ne düzeyde sahip olduklarının bir değerlendirmesini veriniz. Bölüm 2010 yılında o zamanki adıyla Yalvaç Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu'nda açılmıştır. 2020 yılında yüksekokulumuz fakülteye dönüştürülmüştür.

Çizelge 1. Doktora/Yüksek Lisans/Lisans/Önlisans Öğrencilerinin Giriş Derecelerine İlişkin Bilgi

Akademik Yıl ¹	Kontenjan	Kayıt Yaptıran Öğrenci Sayısı	Giriş Puanı		Giriş Başarı Sırası		Yerleştirme puan türü
			En yüksek	En düşük	En yüksek	En düşük	
2024	52	48+5	291.87	248.56	-	-	E.A
2023	42	41	306.67	247.59	-	-	E.A
2022	41	39	285.99	246.79	-	-	E.A
2021	41	7	307.04	222.90	-	-	E.A
2020	41	39	279.87	220.20	-	-	E.A

Çizelge 2. Yatay Geçiş, Dikey Geçiş ve Çift Anadal Bilgileri

Akademik Yıl ^{1,2}	Programa Yatay Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı	Programa Dikey Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı	Programda Çift Anadala Başlamış Olan Başka Bölümün Öğrenci Sayısı	Başka Bölümlerde Çift Anadala Başlamış Olan Program Öğrenci Sayısı
2024	1	3	-	-
2023	-	3	-	-
2022	-	1	-	-
2021	-	3	-	1
2020	-	4	-	-

BÖLÜM/PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Büyükkutlu Uygulamalı Bilimler Fakültesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü bankacılık ve sigortacılık sektörleri üzerine eğitim veren bir bölümdür. Bu bölümde eğitim alan kişiler, bankacılık işlemleri, finansal araçlar, sigorta işlemleri, risk yönetimi, yatırım fonları gibi konular üzerinde çalışırlar. Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü öğrencileri, finansal işlemler, sigorta işlemleri, risk yönetimi, yatırım fonları, bankacılık hizmetleri, finansal araçlar ve finansal piyasalar gibi konularda kapsamlı bir eğitim alırlar.

Programa Yükseköğretim Kurumları Sınavı Eşit Ağırlık (EA) puan türünden yeterli puan alan öğrenciler kabul edilir. İşyeri Eğitimi Uygulaması 7+1 Modelinin benimsendiği dört yıllık sosyal bir program olan Bankacılık ve Sigortacılık Programı; Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü mezunları, finansal piyasalar ve yatırım alanları üzerine araştırmalar yaparak, finansal riskleri öngörebilir ve bu riskleri yönetmek için çözümler üretebilirler. Bölümden mezun olan öğrencilere “Meslek Elemanı” unvanı verilir.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Programın akademik ve idari yapılanması, kurumun stratejik hedeflerine uygun şekilde ve ilgili yasal mevzuatlar çerçevesinde oluşturulan birim organizasyon şeması ve görev tanımları ile belirlenmiştir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar

(A.1.1.1) 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu

(A.1.1.2) <https://bubfa.isparta.edu.tr/>

(A.1.1.3) Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği

(A.1.1.4) <https://bubfa.isparta.edu.tr/tr/kurumsal/fakulte-yonetimi-16155s.html>

(A.1.1.5) ORGANİZASYON ŞEMASI VS\BÜYÜKKUTLU UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ (Organizasyon Şeması).pdf

A.1.2. Liderlik

Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, yükseköğretim ekosistemindeki dinamik değişimlere duyarlı, sağlam bir kalite güvence sistemi ve kültürü oluşturma konusunda yüksek bir motivasyon ve kararlılığa sahiptir. Bölüm, liderlik anlayışını ve uyum kültürünü benimseyerek değer odaklı bir yönetim modeli geliştirmiştir.

Kurumsal değerler ve hedefler doğrultusunda oluşturulan stratejiler, organizasyonun motivasyon unsurları ve karşılaşılan dış baskılar dengeli bir şekilde yönetilmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında güçlü ve etkili bir iletişim ağı kurularak, iş birliği ve karşılıklı anlayış teşvik edilmektedir. Bölüm yöneticileri ve süreç liderleri, kalite güvence bilincini artırma, bu bilincin tüm çalışanlar tarafından sahiplenilmesini sağlama ve sürdürülebilir bir kalite güvence sistemi inşa etme noktasında aktif bir rol üstlenmektedir. Böylelikle, bölüm, kalite odaklı bir kültür yaratma ve bunu sürekli iyileştirme yaklaşımıyla destekleme konusunda öncü bir pozisyon almıştır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☒ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar

(A1.2.1) [ORGANİZASYON ŞEMASI VS\BÜYÜKKUTLU UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ \(Organizasyon Şeması\).pdf](#)

(A.1.2.2.) <https://bubfa.isparta.edu.tr/>

(A.1.2.3.) [Memnuniyet Anketleri](#)

(A.1.2.4.) [ORGANİZASYON ŞEMASI VS\BUB-FRM-0025 Fakülte Kurulu-Görev Tanımı.pdf](#)

(A.1.2.5.) [ORGANİZASYON ŞEMASI VS\BUB-FRM-0025 Bölüm Başkanı-Görev Tanımı.pdf](#)

(A.1.2.6.) [ORGANİZASYON ŞEMASI VS\BUB-FRM-0025 Dekan Yardımcıları- Görev Tanımı.pdf](#)

(A.1.2.7.) [ORGANİZASYON ŞEMASI VS\BUB-FRM-0025 Öğretim Üyesi- Görev Tanımı.pdf](#)

(A.1.2.8.) [ORGANİZASYON ŞEMASI VS\BUB-FRM-0025 Dekan - Görev Tanımı.pdf](#)

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Program, yükseköğretim ekosistemindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak, kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan güçlü bir çevik yönetim yetkinliğine sahiptir. Bu kapsamda, bölüm, stratejik önceliklerini belirlerken sürekli iyileştirme anlayışını temel almakta ve değişen koşullara hızla uyum sağlayarak sürdürülebilir bir gelişim modelini benimsemektedir. Bölümün akademik personelinin beklenti ve memnuniyet düzeyleri, Üniversite Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından düzenli olarak takip edilmektedir. Bu bağlamda, Öğrenci Memnuniyet Anketi ve Akademik Personel Memnuniyet Anketi gibi sistematik araçlar kullanılmakta ve elde edilen veriler, hem bölüm hem de kurum genelinde karar alma süreçlerine rehberlik etmektedir. Bu uygulama, çalışanların ve öğrencilerin sesinin duyulmasını sağlayarak kalite odaklı bir kurum kültürü oluşturulmasına önemli katkılar sunmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar(A.1.3.1.) [Memnuniyet Anketleri](#)(A.1.3.2.) [Akademik Takvim](#)(A.1.3.3.) [KURUL KARARLARI\52-Bankacılık ve Sigortacılık Böl. BKK-MADDE.docx](#)(A.1.3.4.) [KURUL KARARLARI\59-Bankacılık ve Sigortacılık Böl. BKK-MADDE.docx](#)**A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları**

Bölümde kalite çalışmaları Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Kalite Politikası ve Stratejik planlarına uygun olarak yürütülmektedir. İç kalite güvencesi sistemi programın geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir. Bölüm birim kalite programı esaslarına göre hareket etmektedir. Bir takvim yılında hangi işlem, süreç ve mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. 2026-2030 yılları arasını kapsayan üniversitemizin yeni stratejik planı ile ilgili olarak çalışmaların başlatılmış olduğu bilgisi üzerine, çıktılar; hedef, amaç ve gelişmeler doğrultusunda güncellenecektir. Genelge ile başlatılmış olan süreç, fakültemiz çatısı altında bölümümüz akademik personelleri tarafından yakından takip edilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar(A.1.4.1.) [Birim Stratejik Planı](#)(A.1.4.2.) [Kalite Güvencesi Sistemi Yönergesi](#)(A.1.4.3.) [Kalite Bilgi Yönetim Sistemi](#)(A.1.4.4.) <https://bubfa.isparta.edu.tr/tr/kalite>(A.1.4.5.) [Stratejik Plan Genelgesi_57d92732-859f-437a-98c3-a_250123_124526.pdf](#)**A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Fakülte tarafından kamuoyunu bilgilendirme ilkesi benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmış, erişilebilir olarak ilan edilmiştir. Bu kapsamda birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Birim web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Bu bağlamda; duyurular, haberler ve etkinlikler vb. bilgilendirmeler birim tarafından görevlendirilmiş ilgili personeller tarafından kaynağından güncelliği, doğruluğu, güvenilirliği ve geçerliliği teyit edilerek kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Bölüm duyuruları ilgili sayfalar üzerinden yapılmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar

(A.1.5.1) <https://bubfa.isparta.edu.tr/>

(A.1.5.2) <https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/faaliyet-raporu---2022-10102023.pdf>

(A.1.5.3) <https://www.instagram.com/buyukkutluuygulamali/>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Bölümün vizyon ve misyon hedefleri fakültenin benimsemiş olduğu vizyon ve vizyon politikaları çerçevesindedir. Bölümün fakültenin stratejik planıyla uyumlu, birimin kimliğini yansıtan stratejik hedefleri bulunmaktadır. Bu hedefler birim paydaşlarınca bilinmekte ve paylaşılmaktadır. Bölümde yürütülen tüm faaliyetler; uyulması gereken ilke ve esaslara dayanarak, üniversite stratejik planı doğrultusunda ve politika belgeleri dikkate alınarak sürdürülmektedir.

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planı çerçevesinde stratejik yönetimin bir parçası olarak kalite güvence sistemi yönergesi mevcuttur. Üniversitemizin vizyonu ve misyonu doğrultusunda bu politikaları hayata geçirmek üzere oluşturduğu stratejiler, değerlendirmeler ve sonuçlar düzenli olarak Üniversitemizin web sayfasında paylaşılmaktadır. Ayrıca yıl içerisinde tamamlanması planlanan 2026-2030 yılları arasını kapsayan stratejik plan içerisinde değişiklik olması halinde tekrar düzenlenecektir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☒ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar(A.2.1.1) [Kalite Güvencesi Sistemi Yönergesi](#)(A.2.1.2) <https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/faaliyet-raporu---2022-10102023.pdf>(A.2.1.3.) [paydas-geri-bildirim-formu-02102024.docx](#)**A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler**

Bölümde, hizmet sektörünün ihtiyaç duyduğu mesleki bilgi ve beceriye sahip, bilimsel ve teknolojik yeniliklere açık, çağdaş, milli ve kültürel değerlere saygılı, ülkemizin ve bölgemizin gelişmesine sosyal, kültürel ve ekonomik anlamda katkıda bulunabilecek, nitelikli eleman yetiştirmek üzere eğitim verilmesi amaçlanmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar(A.2.2.1) [Stratejik Plan](#)(A.2.2.2) <https://bubfa.isparta.edu.tr/tr/kurumsal/misyon-11184s.html>(A.2.2.3.) <https://bubfa.isparta.edu.tr/tr/kurumsal/vizyon-11183s.html>**A.2.3. Performans Yönetimi**

Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi, süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları Üniversitemizin Strateji Daire Başkanlığı tarafından kurumsal Performans Programı olarak yıllık olarak yayınlanmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar

(A.2.3.1) <https://isparta.edu.tr/Documents/Isparta%20Uygulamal%C4%B1%20Bilimler%20%C3%9Cniversitesi%202025%20Y%C4%B1%C4%B1%20Performans%20Program%C4%B1.pdf>

(A.2.3.2) <https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/2024-birim-faaliyet-raporu-17012025.pdf>

(A.2.3.3) [YÖK Akademik](#)

(A.2.3.4) [Öğrenci Bilgi Sistemi](#)

(A.2.3.5) [Elektronik Belge Yönetim Sistemi](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

Program, stratejik hedeflerine ulaşmayı hem nitelik hem de nicelik açısından güvence altına almak için mali, beşeri ve bilgi kaynaklarını etkin bir şekilde yöneten bütüncül bir sistem oluşturmuştur. Bu sistem, kaynakların verimli bir şekilde tahsisini ve kullanımını sağlamanın yanı sıra süreçlerin şeffaf, izlenebilir ve sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesini hedeflemektedir. Mali kaynakların stratejik önceliklere uygun olarak planlanması, beşeri kaynakların yetkinliklerine göre geliştirilmesi ve bilgi kaynaklarının sürekli güncellenerek paylaşılması, programın güçlü bir altyapı oluşturmaya katkı sağlamaktadır. Ayrıca süreçlerin bu şekilde yönetilmesi, kurumsal performansı artırmakla birlikte, paydaşların beklentilerine yanıt verme kapasitesini de güçlendirmektedir. Bu yaklaşım, programın sadece bugünün ihtiyaçlarına değil, aynı zamanda gelecekteki zorluklara ve fırsatlara karşı da dayanıklı olmasını garanti etmektedir.

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Bölüm kapsamında temel süreçler (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından özgün olarak geliştirilen sistemlerle yürütülmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4	☒ Var ☐ Yok

					☐ 5	
--	--	--	--	--	----------------------------	--

Kanıtlar

- (A.3.3.1) [Ders İçerikleri](#)
- (A.3.3.2) [Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı](#)
- (A.3.3.3) [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı](#)
- (A.3.3.4) [Öğretim Elemanı Bilgi Sistemi](#)
- (A.3.3.5) [Elektronik Posta](#)

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Bölümde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler kurumda herkes tarafından bilinmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar

- (A.3.2.1) [İş Akış Süreçleri](#)
- (A.3.2.2) [Öğretim Elemanı Anketleri](#)
- (A.3.2.3.) <https://oidb.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/73/files/oidb-01-ic-kontrol-komisyonu.pdf>

A.3.3. Finansal Yönetim

Bu ölçüt bölüm/program bazında bulunmamaktadır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Bölümde süreç yönetimi, genel olarak eğitim süreçlerini daha etkin ve verimli bir şekilde yönetmeyi amaçlamaktadır. Etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve birimce içselleştirilmiştir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4	☒ Var ☐ Yok

					☐ 5	
--	--	--	--	--	----------------------------	--

Kanıtlar

- (A.3.4.1) [Oryantasyon Eğitimi](#)
 (A.3.4.2) <https://bubfa.isparta.edu.tr/tr/kalite>
 (A.3.4.3) [Uzaktan Eğitim Ders Kayıtları](#)
 (A.3.4.4.) [ORGANİZASYON ŞEMASI VS\Bölüm Sekreterliği Birimi.pdf](#)
 (A.3.4.5.) [ORGANİZASYON ŞEMASI VS\Mali İşler Birimi.pdf](#)
 (A.3.4.6.) [ORGANİZASYON ŞEMASI VS\Öğrenci İşleri.pdf](#)
 (A.3.4.7.) [ORGANİZASYON ŞEMASI VS\Personel İşleri Birimi.pdf](#)
 (A.3.4.8.) [ORGANİZASYON ŞEMASI VS\Staj ve İş Yeri Eğitimi Birimi.pdf](#)
 (A.3.4.9.) [ORGANİZASYON ŞEMASI VS\Yazı İşleri ve Kurullar Birimi.pdf](#)

A.4. Paydaş Katılımı

Bölüm, iç ve dış paydaşların stratejik kararlara ve süreçlere katılımını teşvik etmek amacıyla, geri bildirimlerini etkin bir şekilde toplamak, değerlendirmek ve bu geri bildirimlere yanıt vermek üzere gerekli sistemleri oluşturmuştur. Bu sistemler, paydaşların görüş ve önerilerinin karar alma mekanizmalarına dâhil edilmesini sağlayarak, bölümün stratejik hedeflerine daha kapsayıcı ve sürdürülebilir bir şekilde ulaşmasına katkıda bulunmaktadır. Geri bildirim süreçleri, paydaşların ihtiyaç ve beklentilerinin düzenli olarak analiz edilmesine olanak tanırken, aynı zamanda karar alma süreçlerinin şeffaf ve katılımcı bir şekilde yürütülmesini desteklemektedir. Böylece, bölümün tüm paydaşları, hem akademik hem de idari süreçlerin şekillendirilmesinde aktif bir rol oynayabilmektedir.

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları bölümde tanımlanmıştır. İç ve dış paydaş görüşlerinin sonuçları değerlendirilmekte ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

İç paydaşlar: Akademik ve İdari personel, Öğrenciler

Dış paydaşlar: Mezunlar ve Bankacılık ve sigortacılık alanındaki meslek mensupları

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar

- (A.4.1.2) [Öğretim Elemanı Anketi](#)
 (A.4.1.3) [Öğretim Elemanı Anketleri](#)
 (A.4.1.4) <https://www.instagram.com/buyukkutluuygulamali/>

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Öğrencilerinin özelliklerini, daha önceki deneyimlerini anlamak, tatmin düzeylerini ölçmek ve diğer ölçütlerle birlikte performans değerlendirme sürecine veri oluşturmak amacıyla iç paydaşlardan birisi olan öğrencilerin görüşleri alınmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar

(A.4.2.1) [Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)

(A.4.2.2) <https://bubfa.isparta.edu.tr/>

(A.4.2.3) <https://www.instagram.com/buyukkutluuygulamali/>

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Mezun takip sistemi, bir yükseköğretim programının mezunlarının kariyer ve yaşam sonrası başarılarını izlemek, onlarla iletişim kurmak ve programın etkisini değerlendirmek amacıyla kullanılan bir süreçtir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar

(A.4.3.1) [Mezun Takip Sistemi](#)

(A.4.3.2) <https://bubfa.isparta.edu.tr/>

A.5. Uluslararasılaşma

Bankacılık ve Sigortacılık programı, uluslararasılaşmayı küresel ölçekte rekabet gücünü artırmayı hedefleyen kapsamlı bir strateji olarak benimsemiştir. Bu strateji, programın uluslararası öğrenciler için

cazip hale getirilmesini, farklı ülkelerden gelen öğrencilerin kültürel çeşitlilik içinde eğitim almasını, uluslararası iş birliklerinin güçlendirilmesini ve akademik içerik ile uygulamaların global standartlarla uyumlu hale getirilmesini kapsamaktadır. Ayrıca, bu yaklaşım öğrencilerin yalnızca mesleki bilgi ve becerilerle donatılmasını değil, aynı zamanda farklı kültürler arası etkileşim yoluyla küresel bir vizyon kazanmalarını da hedeflemektedir.

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Birim, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeye, organizasyonel yapılanmasını oluşturmaya ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmeye çalışmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar

(A.5.1.1) [Erasmus Koordinatörlüğü](#)

(A.5.1.2) [Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü](#)

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Bölümde uluslararasılaşma süreçlerinin performans ölçümleri nasıl yapılacağına dair planlama kanıtları bulunmamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar

(A.5.3.1) [Erasmus Koordinatörlüğü](#)

(A.5.3.2) [Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü](#)

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Bankacılık ve Sigortacılık öğretim programları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumludur. Öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlanan programlar, paydaşların gereksinimlerine karşılık verebilecek şekilde periyodik olarak değerlendirilmek suretiyle güncel olarak tutulmaktadır.

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Bankacılık ve Sigortacılık programı program çıktılarının oluşturulması sürecinde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Bankacılık ve Sigortacılık bölümünün çıktı ölçütleri dikkate alınmıştır. Bununla birlikte program çıktıları taslak olarak iç ve dış paydaşlara form olarak gönderilmiş ve gelen yanıtlar program çıktısı oluşturma sürecine dahil edilmiştir. Bankacılık ve Sigortacılık bölümü için öngörülen program çıktıları program kurulunda görüşüldükten sonra iç ve dış paydaşlara da gönderilerek çıktıların hem akademik boyutta hem de sektörel boyutta daha nitelikli hale getirilmesi sağlanmıştır. Elde edilen yanıtlar doğrultusunda program çıktılarının bazılarında yasal çerçeveyi oluşturan hususlar çıkartılarak sadeleştirmelere gidilmiş, diğer bazı çıktılarda ise gelen öneriler doğrultusunda zenginleştirmeler gerçekleştirilmiştir.

Değerlendirme:

Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle birimin ortak çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Fakültemizde eğitim ve öğretim faaliyetleri, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Öğrenci İşler Daire Başkanlığının yönetmelik, yönerge, usul ve esaslarına bağlı olarak yürütülmektedir. Fakültemizdeki programların tamamında, program yeterlilikleri, tam müfredat, zorunlu ve seçmeli dersler, kredileri ve oranları, ders öğrenim çıktıları ve program yeterlilikleri matrisi, ders tanımlama formları, ders değerlendirme ölçütleri, dersin iş yükü dağılımları, TYYÇ Program Yeterlilikleri ve Alan Yeterlilikleri Matrisi yer almaktadır.

Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2	☒ Var ☐ Yok

					☒ 3	
					☐ 4	
					☐ 5	

Kanıtlar:

(B.1.1.1.) <https://obs.isparta.edu.tr/Public/EctsShowCycle.aspx?BirimNo=64>

(B.1.1.2.)

<https://obs.isparta.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetails.aspx?BolumNo=6402&BirimNo=64>

(B.1.1.3.) <https://www.yok.gov.tr/kurumsal/idari-birimler/egitim-ogretim-dairesi/meslek>

(B.1.1.4.) <https://www.yok.gov.tr/kurumsal/idari-birimler/egitim-ogretim-dairesi>

(B.1.1.5.) <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/80686208?AspxAutoDetectCookieSupport=1>

(B.1.1.6.) <https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/24-25-guz-ders-programi-e2-07102024.pdf>

(B.1.1.7.) <https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/23-24-bahar-ders-programi-15022024.pdf>

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Bankacılık ve Sigortacılık programının zorunlu-seçmeli ders dağılımı dengesi YÖK tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde bölüm kurullarınca belirlenmiştir.

Değerlendirme:

Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır. Ders ve sınav programlarında gelişmelere gidilerek, öğrenci sınavlarının ve derslerinin yayılımı sağlanarak olgunluk düzeyi “3” den “4” e yükseltilmiştir.

Fakültemizde eğitim ve öğretim, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi “Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” uygulama esaslarına bağlı olarak yürütülmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4	☒ Var ☐ Yok

					□5	
--	--	--	--	--	----	--

Kanıtlar:

(B.1.2.1.)<https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/24-25-bubfa-guz-final-sinav-programi-e2-12012025.pdf>

(B.1.2.2.)<https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/23-24-guz-vize-programi-20112023.pdf>

(B.1.2.3.)<https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/23-24-bahar-vize-programi-e3-26032024.pdf>

(B.1.2.4.) <https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/23-24-bahar-ders-programi-15022024.pdf>

(B.1.2.5.)<https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/2022-2023-bahar-donemi-uzaktan-ders-programi-25022023.pdf>

(B.1.2.6.) [Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi “Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur.

Değerlendirme:

Ders Bilgileri, Dersin Kategorisi Bilgileri, Dersin Öğrenme-Öğretme Yöntemleri, Ders AKTS Bilgileri, Ders Değerlendirme Bilgileri, Ders Haftalık Konular Ön Hazırlık Bilgileri, Ders Materyalleri Bilgileri, Dersin Bölüm/Program Öğrenme Çıktılarına Katkısı Dersin Kazanımları-Program Yeterlikleri ilişkisi güncellenmesi ile ilgili planlama yapılmıştır. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi “Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” uygulama esasları uyarınca, program ve ders bilgi paketleri, programın yapıları ve ders dağılım dengeleri (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi vb.) gözetilmiştir. Ders kazanımları ile program çıktıları, açık, anlaşılır, gerçekçi ve sürdürülebilir şekilde eşleştirilmiş ve tüm programlarda içselleştirilmiş, ders tanımlama formları ile güncel müfredata açıkça yansıtılmıştır. Ders Bilgileri, Dersin Kategorisi Bilgileri, Dersin Öğrenme-Öğretme Yöntemleri, Ders AKTS Bilgileri, Ders Değerlendirme Bilgileri, Ders Haftalık Konular Ön Hazırlık Bilgileri, Ders Materyalleri Bilgileri, Dersin Bölüm/Program Öğrenme Çıktılarına Katkısı Dersin Kazanımları-Program Yeterlikleri ilişkisi güncellemesi yapılmıştır.

Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(B.1.3.1.)<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=31045&MevzuatTur=8&MevzuatTer tip=5>

(B.1.3.2.)<https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/bankacilik-ve-sigortacilik-bolumu-ders-plani-ve-icerikleri-20102022.pdf>

(B.1.3.3.)<https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/bankacilik-71-ders-icerikleri-24012024.pdf>

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri, web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır.

Değerlendirme:

Fakültemiz bünyesinde yer alan programlarda verilen tüm derslerin AKTS değerinin Isparta Uygulamalı Bilimler bilgi paketi web sayfası üzerinden paylaşılması ve öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanması planlanmıştır. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımın uzaktan eğitimle çeşitlendirilmesine karar verilmiştir.

Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(B.1.4.1.)<https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/bankacilik-ve-sigortacilik-bolumu-ders-plani-ve-icerikleri-20102022.pdf>

(B.1.4.2.)<https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/bankacilik-71-ders-icerikleri-24012024.pdf>

(B.1.4.3.)<https://bubfa.isparta.edu.tr/tr/haber/2024-2025-guz-donemi-ders-programi-aciklandi-guncellendi-07102024-57356h.html>

(B.1.4.4.)<https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/2022-2023-bahar-donemi-uzaktan-ders-programi-25022023.pdf>

(B.1.4.5.) <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/80686208>

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir.

Değerlendirme:

Bankacılık ve Sigortacılık programının müfredat incelemesi planlanmıştır. Bölümde verilen derslerin izlenmesi ve güncellenmesi çalışmaları programların bağlı olduğu bölüm başkanlığı tarafından ilgili öğretim elemanlarına vazife paylaştırılmak suretiyle yapılmaktadır. Programın amaçları ve öğrenme çıktılarının nasıl gerçekleştiğinin izlenmesi sınavlar aracılığıyla planlanmıştır. Bankacılık ve Sigortacılık programının izlenmesi ve güncellenmesi çalışmaları programın bağlı olduğu bölüm başkanlığı tarafından, amaçları ve öğrenme çıktılarının nasıl gerçekleştiğinin izlenmesi sınavlar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(B.1.5.1) <https://akts.isparta.edu.tr/Public/AnketIndex.aspx>

(B.1.5.2.) <https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/bankacilik-ve-sigortacilik-bolumu-ders-plani-ve-icerikleri-20102022.pdf#page=8.35>

(B.1.5.3.) <https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/bankacilik-71-ders-icerikleri-24012024.pdf>

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçleri fakülte yönetiminin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır.

Değerlendirme:

Bankacılık ve Sigortacılık programı, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim koordinatörlüğü, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahip olması planlanmıştır. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev tanımları ve sorumluluklar belirlenmiştir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmesi planlanmıştır. Bankacılık ve Sigortacılık programında yürütülen eğitim-öğretim ve sınavlara ilişkin tüm süreçler Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi “Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” uygulama esaslarına bağlı olarak yürütülmektedir. Üniversitemiz senatosu gerekli gördüğünde ilgili bölümlerden da görüş alarak yönetmelik ve yönergelerde değişikliklere gidebilmekte, yapılan güncellemeler web sitemizde yer almaktadır Uzaktan eğitim sisteminin sağlıklı işlemesi ve örgün süreçlerle bütünleşik biçimde ilerlemesi için gereken süreçler üniversite düzeyinde senato kararlarıyla tanımlanmıştır. Birimin genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kurallara uygun yönetilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(B.1.6.1) <https://bubfa.isparta.edu.tr/>

(B.1.6.2) <https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetailsCourseContent.aspx>

(B.1.6.3) <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/80686208>

(B.1.6.4.)

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=31045&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

Bankacılık ve Sigortacılık programı, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak için öğrenci merkezli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamaktadır. Öğrenci kabul kriterleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Öğretim yöntemi; uygulamalı eğitimi hedefleyen, öğrenciyi öğrenme süreçlerinde daha aktif olacak şekilde bir sistem geliştirmek üzerine kurgulanmaya çalışılmaktadır.

Değerlendirme:

Bankacılık ve Sigortacılık programında kullanılan öğretim yöntemlerinin öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklı olması planlanmıştır. Tüm eğitim türleri içerisinde eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinler arası, bütüncü, yaklaşımlara yer verilmesi planlanmıştır. Örgün eğitim süreçleri lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ile uygulamalı öğrenme yaklaşımlarının zenginleştirilmesi planlanmıştır. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmesi planlanarak fakültemizin vizyon ve misyonuna yansıtılmıştır. Bankacılık ve Sigortacılık programında yer alan derslerin öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin kararlar, bağlı olunan bölüm başkanlığınca ve ilgili programın öğretim elemanları tarafından belirlenmektedir. Öğretim elemanları ders içeriklerini planlamakta dersin öğretim yöntem ve tekniklerini ders içeriklerinde belirtmektedir. Bu içerikler ile beraber dersin öğrenme-öğretme yöntemleri, her ders için ayrı ayrı olmak kaydı ile OBS sisteminde mevcuttur. Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4	☒ Var ☐ Yok

					☐ 5	
--	--	--	--	--	----------------------------	--

Kanıtlar:

(B.2.1.1.) <https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetailsObjectives.aspx>

(B.2.1.2.) <http://obs.isparta.edu.tr/>

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Değerlendirme:

Bankacılık ve Sigortacılık programında verilen derslerde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yapılması, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmesi ve öğrencilerin kendini ifade etme olanaklarının mümkün olduğunca çeşitlendirilmesi planlanmış ve Fakültemiz sınav yönetmeliğince belirlenmiştir. Ders kazanımlarına uygun olarak sınav yöntemleri planlanmıştır. Bankacılık ve Sigortacılık programında kayıtlı olan öğrencilerin ölçme ve değerlendirmesi bölümdeki öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilen sınavlarla yapılmaktadır. Dersin öğretim elemanına bağlı olmak üzere değerlendirme yöntemleri arasında vize, final, ödev ve sunum gibi ölçütler mevcuttur. Bu ölçme-değerlendirme sürecinde yürütülen uygulamalar ilgili bölümün başkanlığı tarafından belirlenmekte, ölçme değerlendirme sonuçları dönem sonlarında OBS sistemine işlenmekte ve öğrenci performansı izlenebilmektedir.

Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(B.2.2.1.) <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/80686208>

(B.2.2.2.) <http://obs.isparta.edu.tr/>

(B.2.2.3.) <https://bubfa.isparta.edu.tr/tr/haber/2024-2025-guz-donemi-ara-sinav-vize-programi-aciklandi-guncellendi-22112024-57674h.html>

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir.

Değerlendirme:

Bankacılık ve Sigortacılık programında öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları YÖK kanununda tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olmasına ve uygulamaların şeffaflığına dikkat edilmiştir. Diploma, transkript, öğrenci belgesi gibi belge talepleri titizlikle takip edilmesi planlanmıştır. Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Bu kapsamda öğrencilerimiz daha önce üniversitemizden veya başka üniversitelerden aldıkları derslerden muaf olmak istediklerinde gerekli kurul kararları ile bu önceki öğrenmelerin tanınması sağlanmaktadır. Birimin genelinde planlar dâhilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(B.2.3.1.)<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2547.pdf>

(B.2.3.2.)<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=31045&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

(B.2.3.3.)<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=13948&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Akademik birimimizle ilgili bir başlık değildir.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Bankacılık ve Sigortacılık programı, eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için yeterli altyapıya, mali ve insan kaynaklarına sahiptir. Öğrenme olanakları tüm öğrenciler için erişilebilirdir. İhtiyaçlar Müdürlük ve Rektörlük tarafından sağlanmaktadır.

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Bankacılık ve Sigortacılık Programında eğitim öğretim faaliyetleri için sınıf ve bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Okul binası Yalvaç ilçe merkezindedir. Fiziksel altyapı, teknoloji ve bilişim altyapısı birim faaliyet raporlarında belirtilmiştir

Değerlendirme:

Eğitim öğretim faaliyetleri veya araştırmalar için ISUBÜ'nün imkanları kullanılmaktadır. Fakültemizde sınıf, bilgisayar laboratuvarı ve kütüphane öğrenci ihtiyaçlarını karşılamak için yeterli düzeydedir. Öğrencilerimizin üniversitemiz kütüphanesinden çevrimiçi olarak kitap ve dergilere ulaşımı mümkündür. Birimin genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(B.3.1.1.) <https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/2024-birim-faaliyet-raporu-17012025.pdf>

(B.3.1.2.) <https://bubfa.isparta.edu.tr>

(B.3.1.3.) <https://kutuphane.isparta.edu.tr/>

(B.3.1.4.) [KURUL KARARLARI/59-Bankacılık ve Sigortacılık Böl. isim değişikliği.docx](#)

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Bankacılık ve Sigortacılık programına kayıt yaptıran her öğrenciye, öğrencinin akademik gelişimini takip eden, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman atanmaktadır.

Değerlendirme:

Birim tarafından öğrenciler ile iletişimi kolaylaştırmak, öğrencilerin akademik problemlerine çözüm sunmak için öğrenci temsilciliği oluşturulması planlanmıştır. Öğrencilerin akademik gelişim süreçleri hakkında bilgi edinmelerini sağlamak için danışman öğretim elemanın yardımcı olması planlanmıştır. Birim yöneticileri tarafından öğrencilerin akademik ve işleyiş ile ilgili sorularının yanıtlanması

planlanmıştır. Ayrıca öğrencilerin akademik araştırmalar için olması gereken Şarkikaraağaç merkezindeki yerleşkemizde fiziki, Isparta merkezde ise online kütüphane erişimleri için planlamalar mevcuttur. Öğrencilerimiz ISUBÜ kütüphane veri tabanını Proxy ayarlarını yaparak kampüs dışından rahatlıkla kullanabilmektedirler. Birimimizde öğrencilerimiz Eduroam kullanarak kablosuz internet ağına elektronik posta adresi ve şifreleriyle kolaylıkla bağlanılabilmektedir. Üniversite web sitemizden lisanslı yazılımlara (Office 365, Mendeley, Esed Nod 32 ve Matlab vb.) öğrencilerimiz ulaşabilir ve yükleyebilirler. Birimde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(B.3.2.1.) <https://kutuphane.isparta.edu.tr/>

(B.3.2.2.) <https://eduroam.isparta.edu.tr/tr/eduroam-baglanti-ayarları.html>

(B.3.2.3.) <https://bidb.isparta.edu.tr/>

(B.3.2.4.) [KURUL KARARLARI\52-Bankacılık ve Sigortacılık Böl. danışmanlık.docx](#)

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Tesis ve altyapılar (bilişim hizmetleri ve uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur.

Değerlendirme:

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (bilişim hizmetleri ve uzaktan eğitim altyapısı) iyileştirilmesi planlanmaktadır. Birimimiz tesis ve altyapılar kapsamında Yalvaç merkezdeki yerleşkede bulunan imkanlarla birlikte birimimizin bağlı olduğu ISUBÜ'nün merkez yerleşkesindeki olanaklardan da yararlanmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(B.3.3.1) <https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/2024-birim-faaliyet-raporu-17012025.pdf>

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır.

Değerlendirme:

İhtiyaçlar doğrultusunda gerekli planlamalar yapılmaktadır. Dekanlık ve Rektörlük makamları bu konuda çok hassastır ve gerekli işlemleri gerçekleştirmek için planlamalar yapılmaktadır. Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanması planlanmaktadır. Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar yapılmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır.

Değerlendirme:

Öğrencilerin birbirleri ve öğretim elemanları ile etkileşimini sağlayacak etkinlikler, sportif ve sosyal faaliyetler Fakültemiz tarafından planlanmaktadır. Birim tarafından kayıt yapan öğrencilere yönelik oryantasyon programı gerçekleştirilmiştir. Birim içerisinde özellikle planlanmış bir sportif faaliyet bulunmamaktadır. Fakültemiz tarafından planlanan ve yürütülen aktiviteler tüm öğrencilerin katılımına açık olarak hizmet vermektedir. Bu aktiviteler yapılmadan önce fakültemiz web sayfasından ve sosyal medya mecralarından duyurusu yapılır ve yapıldıktan sonra yine fakültemiz web sayfasından ve sosyal medya mecralarından paylaşılır. Birimin genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(B.3.5.1.) <https://bubfa.isparta.edu.tr>

(B.3.5.1.) <https://bubfa.isparta.edu.tr/tr/haber/fakultemizde-muhasebeciler-gunu-etkinligi-gerceklestirildi-56209h.html>

(B.3.5.2.) <https://bubfa.isparta.edu.tr/tr/haber/fakultemizde-kimyasal-ve-bitkisel-bagimlilikla-mucadele-konferansi-gerceklestirildi-56524h.html>

(B.3.5.3.) <https://bubfa.isparta.edu.tr/tr/haber/ogrenci---sektor-bulusmalari-3-sigortacilik-sektorunun-firsatvetehditleri-56571h.html>

B.4. Öğretim Kadrosu

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açıktır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunmaktadır.

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Değerlendirme:

Birimde atama, yükseltme ve görevlendirmeler Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi 'ne uygun şekilde planlanmaktadır. Kurumumuzda öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş olup, kamuoyuna açıktır. Atama ve yükseltme ile ilgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Birimin tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(B.4.1.1.) <https://isparta.edu.tr/duyuru/9174/isparta-uygulamali-bilimler-universitesi-akademik-yukseltme-ve-atanma-olcutleri-yonergesinde-yapilan-degisiklik>

(B.4.1.2.) <https://persdb.isparta.edu.tr/tr/>

(B.4.1.3.) [60-Bankacılık ve Sigortacılık Böl. BKK-MADDE.docx](#)

(B.4.1.4.) [54-Bankacılık ve Sigortacılık Böl. BKK-MADDE.docx](#)

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Öğretim elemanlarının aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitim etkinliklerini ISUBÜ bağlı birimler Bilgi İşlem Daire başkanlığı tarafından planlanmıştır.

Değerlendirme:

Yönetmelik ve yönergenin yanı sıra fakültemizdeki öğretim elemanları ve tüm öğrenciler için işleyiş ve işlemlerin belli bir standartta olması için birimimiz web sayfasından ilgili duyurular yapılmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(B.4.2.1.) <https://www.isparta.edu.tr/duyuru/8539/akademik-personel-icin-adobe-connectbilgilendirmesi>

(B.4.2.2.) <https://bubfa.isparta.edu.tr/tr/dokumanlar>

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Teşvik listeleri incelendiğinde 2020 yılında öğretim üyelerinin akademik teşvikten yararlandığı görülmektedir. Buna göre, Kurumumuz 2020 yılı Akademik Teşvik verilerinde üst sıralarda yer almıştır. Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜNIAR) tarafından 2020 yılı Devlet Üniversiteleri ve Fakülte sıralamasına göre ISUBÜ, Türkiye'de 123 Devlet Üniversitesi arasında 18'inci, 2006'dan sonra kurulan 70 üniversite arasında 6'ıncı sırada yer almıştır. Fakülte sıralamalarında, ISUBÜ Orman Fakültesi 1. Sırada, Su Ürünleri 4. Sırada, Ziraat Fakültesi 5. Sırada, Teknoloji Fakültesi ise 10. sırada yer alma başarısını göstermiştir.

Değerlendirme:

Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvikle ilgili birimimizin performansını artırmaya yönelik planlamalar mevcut değildir. Birimize ait akademik teşvik sistemi bulunmamakla birlikte, tüm akademik personel, YÖK tarafından verilen Akademik Teşvik Ödeneğinden faydalanabilmektedir. Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları birim geneline yayılmıştır

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2	☒ Var ☐ Yok

					☒ 3	
					☐ 4	
					☐ 5	

Kanıtlar:

(B.4.3.1.) <https://sgdb.isparta.edu.tr/tr/dokumanlar>

(B.4.3.2.) <https://isparta.edu.tr/haber/8513/isubu-akademik-tesvikte-yine-ust-sirada>

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Akademik birimimizle ilgili bir başlık değildir.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Akademik birimimizle ilgili bir başlık değildir.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Akademik birimimizle ilgili bir başlık değildir.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

ISUBÜ Üniversitesinde araştırma faaliyetlerinin yönetilmesi tüm paydaşlar ve üniversite araştırma potansiyelinden maksimum fayda sağlanacak şekilde gerçekleştirilmesi için araştırma merkezleri bulunmaktadır.

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Bankacılık ve Sigortacılık programında mevcut görev yapan akademik kadrosunda doktor unvanına sahip öğretim üyeleri mevcuttur. Birimize bağlı 3 adet öğretim görevlisi bulunmaktadır.

Değerlendirme:

Birimize bağlı akademik personeller ulusal ve uluslararası düzeyde çeşitli bilimsel Kongre, Sempozyum, Panel vb. faaliyetlere katılmaktadır. Bunun yanında ERASMUS gibi programlara katılım desteklenmekte ve araştırma kadrosunun bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır. ISUBÜ Üniversitesi, araştırmacılarının ve ilgili paydaşların güncel kaynakları izleyebilmesi ve ilgili veri tabanlarına ulaşılabilmesi için üniversite kütüphanesi hizmet vermektedir. Birimize bağlı akademik personeller ulusal ve uluslararası düzeyde çeşitli bilimsel kongre, sempozyum, panel vb. faaliyetlere katılmaktadır. ISUBÜ Üniversitesi, araştırmacıları ve ilgili paydaşlar güncel kaynaklara ve ilgili veri tabanlarına, kampüs

içi ve kampüs dışı erişim sağlanmaktadır. Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ne yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(C.2.1.1.) <https://bubfa.isparta.edu.tr/tr/akademik-kadro>

(C.2.1.2.) <https://uluslararasi.isparta.edu.tr/>

(C.2.1.3.) <http://kutuphane.isparta.edu.tr/>

(C.2.1.4.) <2025-2027-donemi-performans-gosterge-tablosu-05062024.xls>

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Akademik birimimizle ilgili bir başlık değildir

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Akademik birimimizle ilgili bir başlık değildir

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Fakültemizde görevli akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere yıl bazında YÖK tarafından belirlenen akademik teşvik başvuruları yapılır ve istenilen şartların sağlanması durumunda akademik teşvik ödeneği verilir.

Değerlendirme:

Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonlarının oluşturulmuştur. Öğretim elemanlarınca yapılan başvuruların, her bölüm ve anabilim dalı bünyesinde kurulan Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonlarının tarafından incelenmiştir. Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonları değerlendirme kararlarının dekanlık makamına iletilmiştir. Başvuru ve başvuruyu

değerlendirme kararlarının müdürlük tarafından üniversite Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz komisyonuna iletilmiştir. Başvuru ve başvuruyu değerlendirme kararlarının müdürlük tarafından üniversite Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz komisyonunun, değerlendirmesi ve değerlendirme sonuçlarının ilan edilmiştir. Öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(C 3.2.1.) <https://sgdb.isparta.edu.tr/tr/dokumanlar>

(C.3.2.2.) <https://www.isparta.edu.tr/duyuru/9060/akademik-tesvik-odenegi-hakkinda>

TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Birimin toplumsal katkı politikası birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir.

Değerlendirme:

Büyükkutlu Uygulamalı Bilimler Fakültesi iş dünyası ve diğer paydaşlarla olan ilişkilerini geliştirmek amacıyla, fakülte bünyesinde sektörel danışma kurulu oluşturmuştur. Danışma kurulunda kamu ve özel sektör kuruluşlarının temsilcileri, sivil toplum kuruluşlarının ve meslek kuruluşlarının temsilcileri yer almaktadır. Birimin genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5	☒ Var ☐ Yok

Kanıtlar:

(D.1.1.2.) <https://bubfa.isparta.edu.tr>

(D.1.1.2.) <https://sksdb.isparta.edu.tr/tr/topluluk-etkinlikleri/2023-yili-16442s.html>

(D.1.1.3.) <https://skaraagacmyo.isparta.edu.tr/tr/sosyal-faaliyetler.html>

(D.1.1.4.) <https://toplumsalkatki.isparta.edu.tr/>

(D.1.1.5.) <https://toplumsalkatki.isparta.edu.tr/tr/dokumanlar>

(D.1.1.6.) [tk-frm-0002-toplumsal-katki-etkinlik-planlama-formu-16042024.xlsx](https://toplumsalkatki.isparta.edu.tr/tr/dokumanlar)

(D.1.1.7.) [paydas-geri-bildirim-formu-02102024.docx](https://toplumsalkatki.isparta.edu.tr/tr/dokumanlar)

(D.1.1.8.) <https://bubfa.isparta.edu.tr/tr/haber/muhasebe-ve-finans-yonetimi-ogrencilerimizden-yalvac-kirkbas-ilkokuluna-ziyaret-56993h.html>

(D.1.1.9.) <https://bubfa.isparta.edu.tr/tr/haber/yalvac-vesile-sefika-buyukcutlu-ozel-egitim-uygulama-okuluna-ziyaret-56451h.html>

(D.1.1.10.) <https://bubfa.isparta.edu.tr/tr/haber/muhasebeciler-gunu-kutlamasi-56274h.html>

D.1.2. Kaynaklar

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki ve teknik kaynaklar üniversite ve birimce karşılanmakta olup, birimimizin bu alan ile ilgili mali kaynağı bulunmamaktadır.

Değerlendirme:

Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☒ 2	☐ Var ☒ Yok

					☐ 3	
					☐ 4	
					☐ 5	

D.2 Toplumsal Katkı Performansı

Birim, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmak için çeşitli çalışmalar ve sosyal sorumluluk projeleri planı mevcut değildir.

Değerlendirme:

Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kontrol Tablosu:

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir uygulamalar	Olgunluk Düzeyi	Kanıtlar
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	☐ Var ☒ Yok

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bankacılık ve Sigortacılık programı, güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerinin Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında özet olarak sunulmuştur. Birim bir dış değerlendirme sürecinden ilk kez geçmektedir. BİDR’de Büyükkutlu Uygulamalı Bilimler Fakültesi iç kalite güvencesi sisteminin olgunluk düzeyi irdelenmiştir. Büyükkutlu Uygulamalı Bilimler Fakültesi’nin değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı ve yönettiği belirtilmiştir. Büyükkutlu Uygulamalı Bilimler Fakültesi’nin genelinde ve süreçler bazında izleme ve iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği açığa kavuşturulmuştur. Planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerine paydaş katılımının ve

kapsayıcılığın nasıl sağlandığı açıklanmıştır. Büyükkutlu Uygulamalı Bilimler Fakóltesi'nin iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğundan bahsedilmiştir. Gerçekleştirilemeyen iyileştirmelerin nedenleri açıklanmıştır. Yükseköğretimin hızlı değışen gündemi kapsamında kurumun rekabet avantajını koruyabilmesi için kalite güvencesi sisteminde sürdürülebilirliği nasıl sağlayacağı izah edilmeye çalışılmıştır.