

PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU 2023

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ

Büyükkutlu Uygulamalı Bilimler Fakültesi

Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik Bölümü

Dr. Öğr. Üyesi Mehmet YİĞİT (Başkan)

Doç. Dr. Eylem BAYRAKÇI (Üye)

Dr. Öğr. Üyesi Esra ZEYNEL (Üye)

Dr. Öğr. Üyesi Serpil KÖSE (Üye)

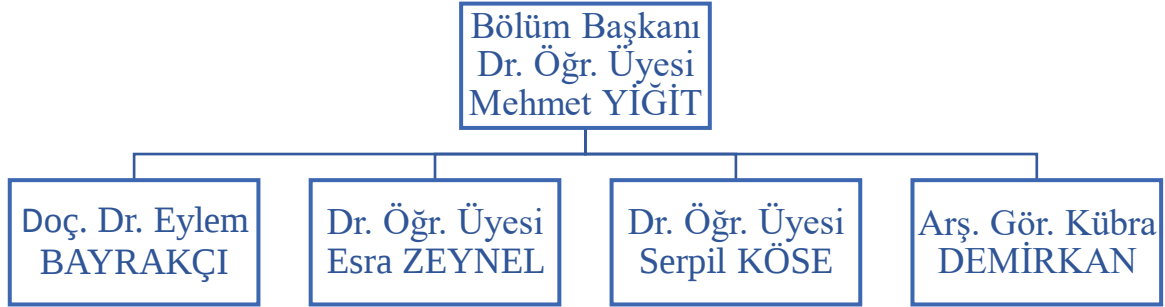
Isparta, 2023

ÖZET

Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik Bölümü dört öğretim üyesi ile akademik faaliyetlerine devam eden bir bölümdür. Rapor boyunca görüleceği üzere, tüm başlıklarda gelişmeye açık pek çok yanı olan bir bölümdür.

BÖLÜM/PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER

Bölüm 2019-2020 öğretim döneminde, o zamanki adıyla Yalvaç Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu'nda ilk kez öğrenci almıştır. 2020 yılında yüksekokulumuz fakülteye dönüştürülmüştür. Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik bölümü çağdaş eğitim sistemi kapsamında öğrenciler yetiştirerek piyasadaki işgücünde aktif rol oynamayı kendine misyon olarak belirlemiştir. Bilhassa dış ticaret alanında yetişmiş insan kaynağı oluşturmak bölümün önceliğidir.



İYİLEŞTİRME ALANLARI

1. İletişim Bilgileri

Büyükkutlu Uygulamalı Bilimler Fakültesi			
	Unvanı, Adı, Soyadı	Telefon	E-Posta
Bölüm Başkanı	Dr. Öğr. Üyesi Mehmet YİĞİT	05308863435	mehmetyigit@isparta.edu.tr
Bölüm Takım Üyesi	Doç. Dr. Eylem BAYRAKÇI	05326685732	eylembayrakci@isparta.edu.tr
	Dr. Öğr. Üyesi Esra ZEYNEL	05330188793	esrazeynel@isparta.edu.tr
	Dr. Öğr. Üyesi Serpil KÖSE	05551768936	serpilkose@isparta.edu.tr

Adresi:	Kılıçarslan Yerleşkesi/ Yalvaç-Isparta
---------	--

2. Tarihsel Gelişimi

Programın kısa tarihçesi ve mevcut durumu (toplam öğrenci sayısı, akademik çalışan sayıları, altyapı durumu vb. özet bilgiler) hakkında kısa bir bilgi verilmelidir. Programı tanıtmak amacıyla, programın kuruluş tarihi, kurucuları, YÖK atlas verilerine göre Türkiye tercih sıralamasındaki yeri, hangi yüzdelik dilimden öğrenci aldığı, kontenjan, öğrenci ve mezun sayıları, mezunlarının çalışma alanları vb.

Kontenjanlar ve programa kabul edilen öğrenci sayılarıyla bu öğrencilerle ilgili göstergelerin yıllara göre değişiminin bir değerlendirmesini veriniz. Programa kabul edilen öğrencilerin, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya ne düzeyde sahip olduklarının bir değerlendirmesini veriniz.

Bölüm 2019-2020 öğretim döneminde, o zamanki adıyla Yalvaç Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu'nda ilk kez öğrenci almıştır. 2020 yılında yüksekokulumuz fakülteye dönüştürülmüştür.

Çizelge 1. Doktora/Yüksek Lisans/Lisans/Önlisans Öğrencilerinin Giriş Derecelerine İlişkin Bilgi

Akademik Yıl ¹	Kontenjan	Kayıt Yaptıran Öğrenci Sayısı	Giriş Puanı		Giriş Başarı Sırası		Yerleştirme puan türü
			En yüksek	En düşük	En yüksek	En düşük	
[İçinde bulunulan akademik yıl]	42	36	279,54	242,42	-	-	E.A
[1 önceki yıl]	41	39	280,15	240,81	-	-	E.A
[2 önceki yıl]	41	-	-	-	-	-	E.A
[3 önceki yıl]	41	39	259,55	213,43	-	-	E.A
[4 önceki yıl]		14	261,12	197,15	-	-	E.A

¹İçinde bulunulan yıl dahil, son beş yıl için veriniz.

Çizelge 2. Yatay Geçiş, Dikey Geçiş ve Çift Anadal Bilgileri

Akademik Yıl ^{1,2}	Programa Yatay Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı	Programa Dikey Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı	Programda Çift Anadala Başlamış Olan Başka Bölümün Öğrenci Sayısı	Başka Bölümlerde Çift Anadala Başlamış Olan Program Öğrenci Sayısı
[İçinde bulunulan akademik yıl]	-	4	-	-
[1 önceki yıl]	1	2	-	-
[2 önceki yıl]	1	-	-	-
[3 önceki yıl]	-	-	-	-
[4 önceki yıl]	-	-	-	-

¹İçinde bulunulan yıl dahil, son beş yıl için veriniz.

²Sayılar ilgili akademik yılda geçiş yapmış ya da çift anadala başlamış olan öğrenci sayılarıdır.

Yatay geçiş, dikey geçiş, çift anadal ve yandal uygulamaları ile başka programlarda ve/veya kurumlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikaları özetleyiniz ve bu politikaların nasıl uygulandığını açıklayınız.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

“Program ne yapmaya çalışıyor?” sorusuna yanıt verebilmek üzere programın misyonu, vizyonu, değerleri, amaç ve hedefleri bu kısımda özet olarak sunulmalıdır.

Aşağıda yer alan başlıkların yazımı için YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Ek-2) kullanılacaktır.

Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik temel olarak bölümü dış ticaret ve işletme alanlarında eğitim yapmakta olan bir bölümdür. Bölümde verilen eğitim ile öğrencilerin herhangi bir işletmenin tüm temel fonksiyonlarına hâkim olmaları amaçlanmaktadır. Bunun yanı sıra ileri derecede dış ticaret eğitimi de alan öğrencilerin dış ticaret ile ilgili tüm süreçleri yönetebilmeleri amaçlanmaktadır.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Raporun bu kısmında birimin yönetim modeli ve idari yapısı, liderlik uygulamaları, kurumsal dönüşüm kapasitesi ve birim tarafından oluşturulan iç kalite güvencesi mekanizmaları ele alınmıştır.

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Planlama Faaliyetleri

Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik bölümünde yönetim modeli ve organizasyon yapılanması bölüm genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. Bölümün akademik ekte verildiği şekilde planlanmıştır (Kanıt A.1.1.1.).

Uygulama Faaliyetleri

Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik bölümünde YÖK Akademik Teşkilat Yönetmeliği (Kanıt A.1.1.2.), 2547 sayılı Kanun (Kanıt A.1.1.3.) ve ISUBÜ Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma

Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik kapsamında (Kanıt A.1.1.4.) kurullar oluşturulmuştur. Faaliyetlerle ilgili olarak bölüm kurulu bölüm başkanlığında kurulmuş olup, gerekli faaliyetlerin yerine getirilmesi ile ilgili yönergeler, kurul ve komisyonlar bulunmakta, bu kurul ve komisyonlar düzenli aralıklarla toplanmaktadır (Kanıt A.1.1.5.; Kanıt A.1.1.6.).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Bu başlık altında herhangi bir kontrol etme faaliyeti yürütülmemektedir.

Önlem Alma Faaliyetleri

Bölümde uygulamalarını izleyen ve geliştiren bir faaliyet bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Birimimizce içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (Ölçütle ilgili Dereceli Derecelendirme Anahtarı (Ek-2) kullanılmalıdır.)

Olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir. Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar (Örnek kanıtlara ölçütle ilgili Dereceli Derecelendirme Anahtarından (Ek-2) ulaşılabilir.)

A.1.1.1. <https://bubfa.isparta.edu.tr/tr/bolumler/uluslararası-ticaret-ve-isletmecilik-16153s.html>

A.1.1.2.

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=10127&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

A.1.1.3.

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=2547&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5>

A.1.1.4. – A.1.1.5. – A.1.1.6. <https://sgdb.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/95/files/strateji-gelistirme-birimlerinin-calisma-usul-ve-esaslari-hakkinda-yonetmelik-24092021.pdf>

A.1.2. Liderlik

Bölüm başkanı akademik personelle her zaman iletişim halindedir. Ancak bu başlık altında belgelendirilebilir bir faaliyet bulunmamaktadır.

Planlama Faaliyetleri

Bölümümüzde liderlik başlığı altında değerlendirilebilecek herhangi bir faaliyet planlanmamıştır.

Uygulama Faaliyetleri

Bölümümüzde liderlik başlığı altında değerlendirilebilecek herhangi bir faaliyet yapılmamıştır.

Kontrol Etme Faaliyetleri

Bölümümüzde liderlik başlığı altında değerlendirilebilecek herhangi bir kontrol faaliyeti bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Bölümümüzde liderlik başlığı altında değerlendirilebilecek herhangi bir önlem alma faaliyeti bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Bölümümüzde liderlik başlığı altında değerlendirilebilecek herhangi bir örnek gösterilebilir uygulama bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Olgunluk düzeyi 1 olarak belirlenmiştir.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

6 Şubat 11 ili kapsayan deprem felaketi kapsamında YÖK tarafından üniversitelerde verilen eğitimin uzaktan eğitim şeklinde sürdürülmesi kararı üzerine birimimizde de uzaktan eğitime yönelik çalışmalar planlanarak uygulamaya konulmuş ve eğitimin aralıksız devamı sağlanmıştır

Planlama Faaliyetleri

Bölümümüzde üniversitemizin öğrenci bilgi sistemi (obs) olduğu uygulamalar kapsamında eğitim faaliyetleri yürütülmektedir (Kanıt A.1.3.1.)

Uygulama Faaliyetleri

Bölümümüz ihtiyaçları doğrultusunda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın sunduğu yazılım hizmetleri aracılığı ile dijital ortamda izin talep ve onay işlemleri gerçekleştirilebilmektedir (Kanıt A.1.3.2).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Gerçekleştirilen kurumsal dönüşüm faaliyetlerini izleyen ve önlemler alan bir uygulama bulunmamaktadır

Önlem Alma Faaliyetleri

Değişim uygulamalarının izlenmesi ve önlem alınması faaliyetleri bulunmamaktadır

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Birimimizce içselleştirilmiş örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (Ölçütü ilgili Dereceli Derecelendirme Anahtarı (Ek-2) kullanılmalıdır.)

Olgunluk düzeyi 2 olarak belirlenmiştir. Birimde değişim yönetimi yaklaşımı birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir

Kanıtlar (Örnek kanıtlara ölçütü ilgili Dereceli Derecelendirme Anahtarından (Ek-2) ulaşılabilir.)

A.1.3.1. <https://obs.isparta.edu.tr>

A.1.3.2. <https://pbs.isparta.edu.tr/#/pbs/kisisel/akademik>

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Bölümün misyonu ve vizyonu doğrultusunda; eğitim, kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve toplumsal katkı alanlarındaki hedeflerine ulaşmada kalite güvence süreçlerini akademik birimlerce işletmektedir.

Planlama Faaliyetleri

Bölüm faaliyetlerini kalite güvencesi amacı ile 3 üyeden oluşan öz değerlendirme ve akran değerlendirme takımları oluşturmuştur ve takımlar vasıtası ile sistematik bir şekilde bölümler düzeyinde yürütmeyi planlamaktadır (Kanıt A.1.4.1.).

Uygulama Faaliyetleri

Akran değerlendirme takımının bölüm değerlendirilmesi yapılmıştır (Kanıt A.1.4.2).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Yapılan değerlendirme sonucunda rapor oluşturulmuştur (Kanıt A.1.4.3).

Önlem Alma Faaliyetleri

Bölümde kalite güvencesi kapsamında önlem alma uygulamaları bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Birimimizce içselleştirilmiş ve örnek gösterilebilir kalite güvencesi uygulamaları bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir. Birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

Kanıt A.1.4.1.

Kanıt A.1.4.2.

Kanıt A.1.4.3.

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Bölüm faaliyetleri fakültemizin internet sayfaları ve sosyal medya hesapları üzerinden öğrencilere duyurular yapılmaktadır.

Planlama Faaliyetleri

Kamuoyu bilgilendirme faaliyetleri kapsamında planlama faaliyetleri bulunmamaktadır.

Uygulama Faaliyetleri

Bölümde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda öğrencilerimizi ve kamuoyunu bilgilendirmek üzere internet sayfası ve sosyal medya hesapları kullanılmaktadır. Öğrencilere yönelik her türlü duyuru ve bilgilendirme çalışmaları bu sayfalar üzerinden gerçekleştirilmektedir (Kanıt A.1.5.1.; Kanıt A.1.5.2.).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Bölümde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını izleyen bir uygulama bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Kamuoyu bilgilendirme faaliyetleri kapsamında önlem alma faaliyetleri bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Kamuoyu bilgilendirme faaliyetleri kapsamında örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Birimin olgunluk düzeyi 2 olarak belirlenmiştir. Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

A.1.5.1. <https://bubfa.isparta.edu.tr/tr/duyurular>

A.1.5.2. <https://www.instagram.com/buyukkutluuygulamali/>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Raporun bu bölümünde misyon, vizyon ve politikalar, misyon ve stratejik amaçlar ve performans yönetimi ele alınmıştır.

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Fakültemiz misyon ve vizyonu tanımlanmıştır ve birim çalışanlarınca bilinmektedir. Birimimiz misyon ve vizyon tanımları fakültemize gelecek yaratmak için yol göstericidir.

Planlama Faaliyetleri

Bölümümüzün vizyonu; “Ülkemizin ekonomik refahının artırılmasında çok önemli yeri olan uluslararası ticaretten, dolayısıyla da dünyadaki dış ticaret hacminden aldığı payın yükseltilmesi amacıyla teorik ve teknik bilgi üretmektir.” (Kanıt A.2.1.1.).

Bu vizyon gereği bölümümüzün misyonu ise “Dış ticaret ve işletmecilik alanlarında hem teorik hem de teknik donanımı yüksek bireyler yetiştirmektir”.

Uygulama Faaliyetleri

Misyon, vizyon ve politikaların değerlendirilerek uygulama faaliyeti kapsamında uygulamalar bulunmamaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri

Misyon, vizyon ve politikaların değerlendirilerek kontrol etme kapsamında uygulamalar bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Misyon, vizyon ve politikaların değerlendirilerek önlem alma faaliyeti kapsamında uygulamalar bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Misyon, vizyon ve politikaların değerlendirilerek uygulama faaliyeti kapsamında uygulamalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Olgunluk düzeyi 2 olarak belirlenmiştir. Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

A.2.1.1. <https://bubfa.isparta.edu.tr/tr/kurumsal/misyon-11184s.html>

<https://bubfa.isparta.edu.tr/tr/kurumsal/vizyon-11183s.html>

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Planlı hizmet sunumu, politika geliştirme, belirlenen politikaları somut iş programına ve bütçelere dayandırma, uygulamayı etkin bir şekilde izleme ve değerlendirmeye yönelik olarak “Stratejik Planlama” temel bir araç olarak benimsenmiştir. Stratejik planlamanın; bir yandan kamu mali yönetimine etkinlik kazandırırken, diğer yandan kurumsal kültür ve kimliğin gelişimine ve güçlendirilmesine destek olacağı düşünülmektedir. Stratejik Planı’nın amacı, fakültemizin ve bölümümüzün gelecek beş yılını sistemli olarak planlayabilmektir.

Planlama Faaliyetleri

2021-2025 Stratejik Planda birimin uzun vadeli amaç ve hedefleri belirlenmiş ve ilan edilmiştir (Kanıt A.2.2.1.)

Uygulama Faaliyetleri

Uygulanan stratejik faaliyetlerin uygulama faaliyetleri bulunmamaktadır

Kontrol Etme Faaliyetleri

Uygulanan stratejik faaliyetlerin kontrol etme faaliyetleri bulunmamaktadır

Önlem Alma Faaliyetleri

Uygulanan stratejik faaliyetlerin önlem alma faaliyetleri bulunmamaktadır

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Uygulanan stratejik faaliyetlerin örnek gösterilebilir faaliyetleri bulunmamaktadır

Olgunluk Düzeyi

Olgunluk düzeyi 2 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar

A.2.2.1. <https://isparta.edu.tr/Documents/2021-2025-stratejik-plani-04072022.pdf>

A.2.3. Performans Yönetimi

Bölümde görev yapan öğretim elemanlarının bilimsel çalışmalarının sayısını artırmaya yönelik özendirici uygulamalar yapılarak yerel/ulusal yayın yapımları teşvik edilmektedir.

Planlama Faaliyetleri

Akademik teşvik süreçleri ve bilgilendirmeleri üniversitemiz internet sayfasında yayınlanmaktadır. Söz konusu planlama fakültemizde de uygulanmaktadır (Kanıt A.2.3.1.)

Uygulama Faaliyetleri

Bölümün öğretim üyeleri akademik teşvik başvuruları değerlendirilmiştir (Kanıt A.2.3.2.; Kanıt A.2.3.3.).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Bölümün performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmalarını izleyen uygulama bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Bölümün performans yönetimi hususunda önlem alan uygulama bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Bölümün performans yönetimi ile alakalı örnek gösterilebilir uygulama bulunmamaktadır

Olgunluk Düzeyi

Olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir. Bölümün geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

A.2.3.1. <https://www.isparta.edu.tr/duyuru/9342/akademik-tesvik-odenegi-basvuru-takvimi-yayinlandi>

A.2.3.2. <https://ats.isparta.edu.tr/>

A.2.3.3. <https://ats.isparta.edu.tr/>

A.3. Yönetim Sistemleri

Bölüm, stratejik hedeflerine ulaşmak ve mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere fakültemizin kullanmış olduğu sistemi kullanmaktadır.

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Program genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından özgün olarak geliştirilen sistemlerle yürütülmektedir.

Planlama Faaliyetleri

Programın içeriği, bilgi yönetimi sistemleri konularını kapsayan modüller ve dersler ile belirlenmiştir. Temel kavramlar, teknolojik gelişmeler, sektör uygulamaları gibi konular ele alınmıştır. İlgili içerikler paylaşılarak planlama faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (A.3.1.1, A.3.1.2).

Uygulama Faaliyetleri

Bilgi Sistemleri güvenlik önlemleri yasalar ve üniversitemiz uygulamalarıyla sağlanmaktadır. Kurumumuzun tüm faaliyetleri kapsamında toplanan gizlilik gerektiren veriler, yetkili personel haricinde üçüncü kişilerle paylaşılmamakta ve yayımlanmamaktadır. Üniversitemizin kurum dışındaki kişi, kurum ve kuruluşlarla paylaşması gereken veriler 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında değerlendirilerek paylaşılmaktadır

Kontrol Etme Faaliyetleri

Bilgi yönetim sisteminde oluşabilecek aksaklıklar ilgili daire başkanlıkları tarafından giderilmektedir. Programımızda ilgili kontrol etme süreçleri öğretim elemanının bilgi sistemi aracılığıyla sağlanmaktadır (A.3.1.3).

Önlem Alma Faaliyetleri

AKTS ve öğrenci bilgi sistemlerinde meydana gelebilecek olan sorunların tespit edilebilmesi ve gelecekte karşılaşılabilecek benzer sorunların ortadan kaldırılması amacıyla programımızda öğrenci-öğretim elemanı iş birliği çerçevesinde geri dönüşler alınmaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Öğrencilerin detaylı bir iletişim kurabilmesi amacıyla üniversite elektronik posta sistemi kullanılarak iletişim ve çözüm sağlanmaktadır (A.3.1.4, A.3.1.5).

Olgunluk Düzeyi

Olgunluk düzeyi 4 olarak belirlenmiştir. Bölüm/Program genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

(A.3.3.1) [Ders İçerikleri](#)

(A.3.3.2) [Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı](#)

(A.3.3.3) [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı](#)

(A.3.3.4) [Öğretim Elemanı Bilgi Sistemi](#)

(A.3.3.5) [Elektronik Posta](#)

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Bölümün insan kaynakları yönetimi faaliyetleri öğretim üyelerimizi kapsamaktadır. Öğretim üyelerinin yetkinliklerinin artırılması bölümün temel hedefini oluşturmaktadır. Bu amaçla akademik anketleri ile memnuniyet, şikâyet ve öneri değerlendirmeleri gerçekleştirilmektedir.

Planlama Faaliyetleri

Fakültede öğretim üyeleri yetkinliklerinin artırılması hedefine yönelik olarak üniversitemizin yayınlamış olduğu değişim programına ilişkin yönetmelik, bölümümüzde de uygulanmaktadır (Kanıt A.3.2.1.).

Uygulama Faaliyetleri

Yapılan planlamalar doğrultusunda yürütülen uygulamalara yönelik akademik personele memnuniyet anketleri yapılmış, anket sonuçlarına üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı'nda yer verilmiştir (Kanıt A.3.2.2.)

Kontrol Etme Faaliyetleri

Bölümümüzde insan kaynakları yönetimi faaliyetlerini izleyen bir uygulama bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Bölümümüzde önlem alma yönetimi faaliyetlerini izleyen bir uygulama bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Bölümümüzde örnek gösterilebilir faaliyetlerini izleyen bir uygulama bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar

A.3.2.1.

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=12883&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

A.3.2.2. <https://isparta.edu.tr/Documents/2021-2025-stratejik-plani-04072022.pdf>

A.3.3. Finansal Yönetim

Bu ölçüt bölüm/program bazında doldurulmayacaktır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Bölümümüzde, üniversitemiz tarafından yönergelerle belirlenen iş akış süreçleri uygulanmaktadır.

Planlama Faaliyetleri

Bölümümüzde uygulanan iş akış süreçleri üniversitemiz tarafından planlanmakta ve yönergelerle kamuoyuna duyurulmaktadır (Kanıt A.3.4.1.).

Uygulama Faaliyetleri

Kamuoyuna duyurulan yönetmeliklere uygun şekilde bölümümüz iş süreçlerini yönetmekte ve uygulamakta, bölümümüzde uygulanan süreçler birimimiz internet sayfasından duyurulmaktadır (Kanıt A.3.4.2.; Kanıt A.3.4.3.).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Bölümümüzde süreç yönetimini kontrol eden bir uygulama bulunmamaktadır

Önlem Alma Faaliyetleri

Süreç yönetimi faaliyetleri için önlem alma uygulamaları bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Bölümümüzde süreç yönetimi faaliyetleri dahilinde örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır

Olgunluk Düzeyi

Olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir. Birimin genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

A.3.4.1. <https://oidb.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/73/files/bagil-hesap-yonergesi.pdf>

A.3.4.2 <https://isparta.edu.tr/duyuru/9203/azami-ogrenim-suresini-dolduran-ogrencilerin-ek-sinavları>

A.3.4.3. <https://oidb.isparta.edu.tr/tr/is-akis-semalari/is-akis-semalari-11914s.html>

A.4. Paydaş Katılımı

Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünce planlanan ve uygulanan süreçler kapsamında bölümümüzde de iç ve dış paydaşların stratejik kararlara ve süreçlere katılımı sağlanmakta ve geri bildirimler alınmaktadır.

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Bölümümüzde üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünce belirlenmiş iş akış şemaları doğrultusunda iç ve dış paydaşların iyileştirme süreçlerine katılımı sağlanmaktadır.

Planlama Faaliyetleri

Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından planlanmış ve internet sayfasından duyurulmuş olan süreçler, fakültemizde olduğu gibi bölümümüzde de aynı şekilde planlanmaktadır (Kanıt A.4.1.1.).

Uygulama Faaliyetleri

Yapılan planlamalar kapsamında akademik 2021-2025 Stratejik Planında yer verilmiştir (Kanıt A.4.1.2.). Birimimiz iç değerlendirmeleri de aynı şekilde 2022 Faaliyet Raporunda yer almaktadır. (Kanıt A.4.1.3.).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Planlanan ve uygulanan faaliyetleri kontrol eden bir uygulama bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

İç ve dış paydaş katılımı faaliyetleri hususunda önlem alma uygulamaları bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir. Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

A.4.1.1. https://yokak.gov.tr/Common/Docs/KidrKlavuz1.4/Kidr_Surum_3.0.pdf

A.4.1.2. <https://isparta.edu.tr/Documents/2021-2025-stratejik-plani-04072022.pdf>

A.4.1.3. <https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/faaliyet-raporu---2022-10102023.pdf>

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Bölümümüzde final dönemi sonrası Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrenci görüşleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak alınmaktadır.

Planlama Faaliyetleri

Öğrencilerimizin geribildirimlerini almak üzere bölümümüzde öğrenci geribildirim anketleri planlanmaktadır. (Kanıt A.4.2.1.)

Uygulama Faaliyetleri

Fakültemizce hazırlanan ve bölümümüzü de kapsayan Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden her akademik yılsonunda uygulanan anket sonuçları üniversitemiz ile paylaşılmış, sonuçlara 2021-2025 Stratejik Plan'da yer verilmiştir (Kanıt A.4.2.2.).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Öğrenci geri bildirimleri uygulamalarında kontrol etme faaliyetleri bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Öğrenci geri bildirimleri uygulamalarında önlem alma faaliyetleri bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Öğrenci geri bildirimleri faaliyetlerinde örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır

Olgunluk Düzeyi

Olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir. Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır

Kanıtlar

A.4.2.1. [../BÖLÜM KURUL TOPLANTISI.pdf](#)

A.4.2.2. <https://isparta.edu.tr/Documents/2021-2025-stratejik-plani-04072022.pdf>

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgilerini toplayan ve değerlendiren bir sistem bulunmakta, mezunlarımızla bu sistem aracılığı ile iletişime geçilebilmektedir.

Çizelge 3. Öğrenci ve Mezun Sayıları

Akademik Yıl ¹	Hazırlık	Sınıf ²				Öğrenci Sayıları ³			Mezun Sayıları ³		
		1.	2.	3.	4.	L	YL	D	L	YL	D
[İçinde bulunulan akademik yıl]	-	48	43	2	34	128	37	-	-	-	-
[1 önceki yıl]									4		
[2 önceki yıl]									-		
[3 önceki yıl]									-		
[4 önceki yıl]									-		

¹İçinde bulunulan yıl dahil, son beş yıl için veriniz.

²Kurumca tanımlanan "sınıf" kavramını burada açıklayınız.

³L: Lisans, YL: Yüksek Lisans, D: Doktora

Öğrencilerin mezuniyetlerine karar vermek ve programın gerektirdiği tüm koşulları yerine getirdiklerini belirlemek için kullanılan yöntem(ler)i özetleyiniz. Bu yöntem(ler)in güvenilir olduğunu gerekçeleriyle açıklayınız.

Öğrencilerin mezuniyetlerine karar vermek ve programın gerektirdiği tüm koşulları yerine getirdiklerini belirlemek için aşağıdaki şartların tümünün gerçekleşmiş olması gerekir:

- 1)Genel not ortalaması 2.00 ve üzeri olmalı.
- 2)Mezuniyete esas kredisi en az 240 olmalı.
- 3) Her dönem en az 30 AKTS olmalı.
- 4) Öğrencinin almadığı zorunlu dersi olmamalı.
- 4) Stajı başarıyla tamamlamış olmalı; FF veya FD notu bulunmamalı.
- 5) UOS 801 ve UOS 802 zorunlu dersler alınmış olmalı

Tüm şartlar uygunsa:

Mezuniyeti hak edenlerin listesi bölüme verilir ve bölümde kurulan mezuniyet komisyonu listeyi inceler.

Bölüm dekanlığa gönderir.

Fakülte Yönetim Kurulu mezuniyetlere karar verir.

Öğrenci İşleri birimi mezuniyet işlemlerini gerçekleştirir.

Öğrenci, dekanlık öğrenci işleri birimine gerekli belgeleri teslim eder.

Öğrenci İşleri geçici mezuniyet belgesini hazırlar, diploma sürecini başlatır.

Planlama Faaliyetleri

Bölümümüz mezunlarının birbirleriyle ve üniversite ile iletişimlerini devam ettirebilmeleri için oluşturulmuş sosyal bir platform tanımı ile Mezun Bilgi Sisteminin duyuruları yapılmış, mezunlar için süreç en faydalı şekilde planlanmıştır (Kanıt A.4.3.1.).

Uygulama Faaliyetleri

ISUBÜ Mezun Bilgi Sistemi üzerinden Üniversitemiz Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezine gelen tüm iş ilanları ve mezunlarla ilgili tüm etkinlikler mezunlarımızla paylaşılmaktadır (Kanıt A.4.3.2.).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Mezunların ilişkileri yönetimi uygulamaları için kontrol etme faaliyetleri bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Mezunların ilişkileri yönetimi uygulamaları için önlem alma faaliyetleri bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Mezunların ilişkileri yönetimi faaliyetleri için örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir. Bölümde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır

Kanıtlar

A.4.3.1. <https://oidb.isparta.edu.tr/tr/haber/eski-mezunlar-bilgi-guncelleme-formu-16046h.html>

A.4.3.2. <https://mezun.isparta.edu.tr/account/login>

A.5. Uluslararasılaşma

Raporun bu bölümünde uluslararasılaşma süreci ve performansı değerlendirilmiştir.

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüzde fakültemizdeki uluslararasılaşma sürecine ait planlama ve uygulama faaliyetleri yürütülmektedir.

Planlama Faaliyetleri

Üniversitemiz tarafından planlanmış ve üniversitemiz internet sayfasından ilan edilmiş olan Önlisans ve Lisans Uluslararası Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi bölümümüz içinde yabancı uyruklu öğrencilerle alakalı olarak işleyişi planlamakta kullanılmaktadır (Kanıt A.5.1.1.).

Uygulama Faaliyetleri

Bölümümüze kayıtlı yabancı uyruklu öğrenci bulunmaktadır (Kanıt A.5.1.2.). Ayrıca bölümümüz öğretim üyeleri Erasmus+ Personel Değişim Programı kapsamında yurtdışındaki üniversitelerde ders vermişlerdir (Kanıt A.5.1.3.). Bölümümüz öğretim üyelerinden Dr. Öğr. Üyesi Mehmet YİĞİT 2023 Güz dönemi boyunca Letonya'nın başkenti Riga şehrinde bulunan Baltic International Academy isimli üniversitede yüksek lisans düzeyinde Davranışsal İktisat dersi vermiştir (Kanıt A.5.1.4.).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Uluslararasılaşma süreci faaliyetlerine ilişkin kontrol etme uygulamaları bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Uluslararasılaşma süreci faaliyetlerine ilişkin önlem alma uygulamaları bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Uluslararasılaşma süreci faaliyetlerine ilişkin örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir. Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

A.5.1.1. <https://oidb.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/73/files/onlisans-ve-lisans-uluslararasi-ogrenci-kabul-ve-kayit-yonergesi.pdf>

A.5.1.2. [../yab.uyr.öğr.listesi.xlsx](#)

A.5.1.3.

A.5.1.4.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Bu ölçüt bölüm/program bazında doldurulmayacaktır.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Bölümümüzde fakültemizdeki uluslararasılaşma sürecine ait planlama ve uygulama faaliyetleri yürütülmektedir.

Çizelge 4. Uluslararası Okuyan Öğrenci ve Mezun Sayıları

Akademik Yıl ¹	Hazırlık	Sınıf ²				Öğrenci Sayıları ³			Mezun Sayıları ³		
		1.	2.	3.	4.	L	YL	D	L	YL	D
[İçinde bulunulan akademik yıl]	1	2	2	1	-	6					
[1 önceki yıl]											
[2 önceki yıl]											
[3 önceki yıl]											
[4 önceki yıl]											

¹İçinde bulunulan yıl dahil, son beş yıl için veriniz.

²Kurumca tanımlanan "sınıf" kavramını burada açıklayınız.

³L: Lisans, YL: Yüksek Lisans, D: Doktora

Planlama Faaliyetleri

Bölümümüzde uluslararasılaşma performansına ilişkin planlama faaliyetleri bulunmamaktadır

Uygulama Faaliyetleri

Bölümümüzde uluslararasılaşma performansına ilişkin uygulama faaliyetleri bulunmamaktadır

Kontrol Etme Faaliyetleri

Bölümümüzde uluslararasılaşma performansına ilişkin kontrol etme faaliyetleri bulunmamaktadır

Önlem Alma Faaliyetleri

Bölümümüzde uluslararasılaşma performansına ilişkin planlama faaliyetleri bulunmamaktadır

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Bölümümüzde uluslararasılaşma performansına ilişkin örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır

Olgunluk Düzeyi (Ölçütle ilgili Dereceli Derecelendirme Anahtarı (Ek-2) kullanılmalıdır.)

Olgunluk düzeyi 1 olarak belirlenmiştir.

Kanıtlar (Örnek kanıtlara ölçütle ilgili Dereceli Derecelendirme Anahtarından (Ek-2) ulaşılabilir.)

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Bölümümüz Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesinin ilkeleri doğrultusunda çağdaş, demokratik ve laik bir eğitim ve öğretim sürdürecektir görev ve sorumluluklarını üstlenmiştir. Bu başlıkta Eğitim-Öğretim faaliyetlerinin olgunluk düzeyleri değerlendirilmiş ve kanıta dayalı bir biçimde sunulmaya çalışılmıştır.

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Bölümümüzdeki Eğitim-Öğretim faaliyetlerinin olgunluk düzeylerinin belirlenmesi çalışmasında, bu başlıkta “Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi” ölçeği alt ölçekler altında değerlendirilmiştir.

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Bölümümüzde programların tasarımı ve onayı sürecinde planlama ve uygulama adımları gerçekleştirilmiş; kontrol etme, önlem alma ve örnek gösterilebilir uygulamalar konusunda çalışmalar yapılmamış olup bu faaliyetler fakültemizin gelişmeye açık yönlerinden bir kısmını oluşturmaktadır.

Tanımlanan Program Öğretim Amaçları/Çıktıları

Çizelge 5. Program Öğrenme Çıktıları

PÇ NO	PÇ
1	İşletmecilik ve Uluslararası işletmecilik temel kavramlarını anlama, İşletmenin temel fonksiyonları, İşletme biliminin tarihsel gelişimi, diğer bilim dallarıyla olan ilişkileri, İşletmeler ve çevreleri, İşletmenin amaçları, Fizibilite etütleri, Firmalar arası İşbirlikleri ve Girişimcilik konularını anlama, anlatma ve kullanma.
2	İş/ işletme kurma gereklerini kavrama, örgütsel düzeyde analiz etme ve tasarlama İşletme yönetiminin planlama, örgütlenme, yürütme, koordinasyon ve kontrol işlevlerini kavrama, anlatma ve uygulama; İşletme yönetiminin stratejik, taktik ve operasyonel boyutlarını kavrama.
3	Kalite bilincine sahip olma, kaliteli iş yapma ve sonuçlandırma.
4	Ekonomi, işletme ve muhasebe alanlarında kullanılan yönetim bilgi sistemleri ve bilişim uygulamaları konusunda bilgi sahibi olma ve gerekli yazılımları kullanabilme becerisine sahip olma.
5	İşletme yönetiminin yerel, ulusal, uluslar arası ve küresel boyutlarını kavrama; bu bağlamda Stratejik Yönetimin Temel Kavramları, Stratejik Yönetimin Kapsamı, Stratejik Yönetimin Süreci ve Safhaları, Stratejik Yönetim ile ilgili Yaklaşımlar, Strateji Geliştirme Süreci ve Stratejik Analiz, Stratejik Alternatiflerin Analizi ve Strateji Seçimi, Stratejileri Uygulama ve Kontrol konularında bilgi sahibi olma.
6	Analitik düşünme, bilişim teknolojileri başta olmak üzere işletmeciliğin çağdaş yöntem ve teknolojilerini kullanma.
7	Disiplin içi ve disiplinlerarası takımlarla çalışma; Yenilik ve değişime açık, girişimci yaşamboyu öğrenme davranışı kazanma; Liderlik özelliklerine ve diğer alanlardaki yöneticilerle ve uzmanlarla iletişim kurabilme yeterliliğine ve becerisine sahip olabilme.
8	İş yaşamının hukuki, toplumsal ve ahlaki sorumluluklarını kavrama ve toplumsal dönüşümü algılama; Borçlar Hukuku, Kıymetli Evrak Hukuku Ticari İşletme Hukuku, Medeni Hukuk, Sosyal Güvenlik Hukuku alanlarında temel bilgilere sahip olma.

9	Küreselleşme sürecinde işletmelerin sürekliliklerini sağlama noktalarında, Pazar araştırması, bilgi sistemleri, tüketici davranışları, pazarlama karması, stratejiler, talep tahmini, Pazar bölümlleme, Stratejik pazarlama, global pazarlar, bilgi sistemleri, işletme davranışları, Pazar bölümlleme, ürün ve hizmet stratejileri, ürün hayat eğrisi, fiyatlama, tedarik zinciri konularını anlama, kavrama.
10	Kendini ifade etme ve kurumunu temsil etme konusunda Türkçe'yi ve gerektiği yerde yabancı dil bilgisini doğru, kurallara uygun biçimde yazılı ve sözlü iletişimde kullanabilme beceri ve yeterliliğine sahip.
11	Ekonomik-sosyal ve mali konularda temel bilgileri anlama ve kullanabilme, değerlendirme ve yorum yapabilme, ekonomik-sosyal ve mali gelişmeleri analiz edebilme, finansal sistemleri anlama, finansal planlama, tahminleme, bütçeleme, fizibilite etütleri konularında bilgi sahibi olma ve ekonomik konularda görüş bildirebilme, çeşitli ekonomik sorunlar karşısında çözüm getirebilme becerisi kazanma.
12	Banka ve Sigorta alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ya da öngörülemeyen karmaşık problemleri çözmek için ekip üyesi olarak sorumluluk alabilme
13	Gerek kamunun gerekse de özel kesimin gereksinim duyduğu yüksek becerili elemanlarda olması gereken; yeterli düzeyde iktisat, işletme, maliye, hukuk ve muhasebe bilgisine sahip olabilme.
14	Bir yabancı dilde bilgi sahibi olup, bu niteliklerini sözlü ve yazılı iletişimde kullanabilme.
15	Matematik, istatistik ve ekonometri alanlarında beceri kazanma, sayısal verilerden faydalanarak geliştirilecek olan istatistiksel ve ekonometrik çözümler ile daha etkin kararlar alabilme, alınacak kararların sonuçlarını öngörebilme ve doğru tahminlerde bulunabilme, sebep-sonuç ilişkilerini göz önünde bulundurarak stratejik yaklaşımlar geliştirebilme.
16	Üretimde kullanılan yeni yaklaşımlar, Üretim yönetiminin temelleri, Üretim sistemleri, kuruluş yeri seçimi, dağıtım planlaması ve rota analizi, tesisat yerleşimi, üretim planlaması ve talep tahmin yöntemleri, istatistiksel kalite kontrol konularını anlama ve kavrama.
17	Öğrencilerin gerçek hayat karar verme problemlerini, doğrusal programlama tekniklerini kullanarak modelleyebilme, çözebilme ve elde edilen sonuçları teknik ve ekonomik açıdan yorumlayabilme becerilerini kazanmalarını sağlama.
18	Vergileme süreçlerine ilişkin teorik ve hukuki bilgilere sahip olma, vergileme işlemleri, Vergilerin hesaplanması, vergi suç ve cezaları ve beyanname düzenleme konularında temel bilgilere sahip olma.
19	Muhasebenin işletmeler açısından önemi, kapsamı, temel muhasebe kavramları, işletmelerin mali ve finansal rasyo ve tabloları hakkında teorik bilgilere sahip olma ve bu bilgileri kullanabilme.

Planlama Faaliyetleri

Bölümümüzde programların ve anabilim dallarının tasarımı ve kurulmasına yönelik tanımlı süreçler bulunmaktadır (Kanıt B.1.1.1).

Uygulama Faaliyetleri

Bölümümüz kapsamında lisans programı öğrenme çıktılarına uygun bir şekilde yürütülmektedir (Kanıt B.1.1.2).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Program tasarım ve onay süreçlerinin kontrolüne ilişkin sistematik bir değerlendirme ve kontrol faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Program tasarım ve onay süreçlerine ilişkin iyileştirme faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Program tasarım ve onay süreçlere ilişkin örnek gösterilebilir uygulamalarımız bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Programların tasarımı ve onayı alt ölçeğinin olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir. Tanımlı süreçler doğrultusunda; bölüm genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleştiren programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

Kanıt B.1.1.1: Anabilim Dalı Kurulum Süreci

Kanıt B.1.1.2: <https://obs.isparta.edu.tr/>

Kanıt B.1.1.2: <https://bubfa.isparta.edu.tr>

Kanıt B.1.1.2: <https://bubfa.isparta.edu.tr/tr/bolumler/uluslararası-ticaret-ve-isletmecilik-16153s.html>

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Bölümümüzde programın ders dağılım dengesi alt ölçütüne ilişkin planlama ve uygulama adımları gerçekleştirilmiş; kontrol etme, önlem alma ve örnek gösterilebilir uygulamalar konusunda çalışmalar yapılmamış olup bu faaliyetler fakültemizin gelişmeye açık yönlerinden bir kısmını oluşturmaktadır.

Çizelge 6. Öğretim Planı

Ders Kodu	Ders adı ¹	Öğretim Dili ²	Kategori (AKTS Kredisi) ³				
			Alanına uygun temel öğretim	Alanına uygun öğretim	Seçmeli Dersler		Diğer ⁴
					Alan içi	Alan dışı	
1. Yarıyıl							
KRY-100	Kariyer Planlama	Türkçe	x				
UAT-0101	İktisada Giriş I	Türkçe	x				
UAT-0103	Genel İşletme	Türkçe	x				
UAT-0105	Genel Hukuk	Türkçe	x				
UAT-0107	Bilgisayar Kullanımı ve Ofis Uygulamaları	Türkçe	x				
UAT-0109	Matematik	Türkçe	x				
UAT-0111	Finansal Muhasebe I	Türkçe	x				
ATA-160	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	Türkçe	x				
ING-101	İngilizce I (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin)	Türkçe	x				
TUR-170	Türk Dili I	İngilizce	x				
2. Yarıyıl							
UAT-0102	İktisada Giriş II	Türkçe	x				
UAT-0104	Yönetim ve Organizasyon	Türkçe	x				
UAT-0106	Ticaret Hukuku	Türkçe	x				
UAT-0108	Ticari ve Mali Matematik	Türkçe	x				
UAT-0110	Finansal Muhasebe II	Türkçe	x				
UAT-0112	Girişimcilik	Türkçe	x				
ATA-260	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	Türkçe	x				
ING-102	İngilizce II (Hazırlık Eğitimine Tabi Olmayan Öğrenciler İçin)	Türkçe	x				
TUR-270	Türk Dili II	Türkçe	x				
3. Yarıyıl							
UAT-0201	Mesleki İngilizce I	Türkçe	x				

UAT-0203	Dış Ticaret İşlemleri I	Türkçe	x				
UAT-0205	Finansal Yönetim	Türkçe	x				
UAT-0207	Uluslararası İşletmecilik	Türkçe	x				
UAT-0209	Uluslararası İktisat	Türkçe			x		
UAT-0211	Almanca I	Türkçe			x		
UAT-0213	Dış Ticaret İşlemleri Muhasebesi	Türkçe			x		
UAT-0215	Gümrükleme İşlemleri ve Serbest Bölgeler	İngilizce			x		
4. Yarıyıl							
UAT-0202	Mesleki İngilizce II	Türkçe	x				
UAT-0204	Dış Ticaret İşlemleri II	Türkçe	x				
UAT-0206	Uluslararası Finansal Yönetim	Türkçe	x				
UAT-0208	Staj	İngilizce	x				
UAT-0210	İnsan Kaynakları Yönetimi	Türkçe	x				
UAT-0212	Davranışsal İktisat	Türkçe				x	
UAT-0214	Uluslararası Pazarlama	Türkçe			x		
UAT-0216	Almanca II	Türkçe			x		
UAT-0218	Uluslararası Ekonomik Kuruluşlar	Türkçe			x		
5. Yarıyıl							
UAT-0301	Yabancı Dilde Konuşma ve Yazma Becerileri	Türkçe	x				
UAT-0303	Örgütsel Davranış	Türkçe	x				
UAT-0305	Lojistik Yönetimi	Türkçe	x				
UAT-0307	Gümrük Mevzuatı	Türkçe	x				
UOS-801	"Üniversite Ortak Seçmeli I	Türkçe	x				
UAT-0309	Dış Ticaret ve Kambiyo Mevzuatı	Türkçe			x		
UAT-0311	İstatistik	Türkçe				x	
UAT-0313	Almanca III	Türkçe			x		
UAT-0315	Para ve Banka	Türkçe			x		
6. Yarıyıl							
UAT-0302	Yabancı Dilde Sunum Becerileri	Türkçe	x				
UAT-0304	Dış Ticaret Belge ve Uygulamaları	Türkçe	x				

UAT-0306	Stratejik Yönetim	Türkçe	x				
UOS-802	"Üniversite Ortak Seçmeli II	Türkçe	x				
UAT-0308	Davranış Bilimleri	Türkçe				x	
UAT-0310	Uluslararası Ticaret Hukuku	Türkçe			x		
UAT-0312	E-Ticaret	Türkçe			x		
UAT-0314	Almanca IV	Türkçe			x		
7. Yarıyıl							
UAT-0401	Yabancı Dilde Seminer	Türkçe	x				
UAT-0403	Dış Ticarete Yazışma ve Raporlama Teknikleri	Türkçe	x				
UAT-0405	Finansal Teşvik ve Destekler	Türkçe	x				
UAT-0407	Çağdaş Yönetim Teknikleri	Türkçe	x				
UAT-0409	Türkiye Ekonomisi	Türkçe			x		
UAT-0411	Etkili İletişim ve Sunum Teknikleri	Türkçe				x	
UAT-0413	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	Türkçe			x		
UAT-0415	Bitirme Projesi	Türkçe			x		
8. Yarıyıl							
UAT-0402	İşletmelerde Mesleki Eğitim	Türkçe	x				
PROGRAMDAKİ KATEGORİ TOPLAMLARI ⁵							
MEZUNİYET İÇİN TOPLAM KREDİ			180		60		
TOPLAMLARIN GENEL TOPLAMDAKİ YÜZDESİ			%75		%25		
Toplamlar bu satırlardan en az birini sağlamalıdır	En düşük AKTS kredisi		180		60		
	En düşük yüzde		%75		%25		

Çizelge 7. Ders ve Sınıf Büyüklükleri

Planlama Faaliyetleri

Bölümümüzde ders dağılımına ilişkin olarak müfredatın dengeli olarak hazırlanabilmesi için fakültemiz esaslarına uygun olarak Eğitim-Öğretim koordinatörü görevlendirmesi yapılmıştır (Kanıt B.1.2.1).

Uygulama Faaliyetleri

Bölümümüze ilişkin ders bilgi paketleri hazırlanmış ve web sayfasında ilan edilmiştir (Kanıt B.1.2.2).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Programın ders dağılım dengesinin kontrolüne ilişkin sistematik bir değerlendirme ve kontrol faaliyetimiz bulunmamaktadır

Önlem Alma Faaliyetleri

Programın ders dağılım dengesine ilişkin iyileştirme faaliyetimiz bulunmamaktadır

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Programın ders dağılım dengesine ilişkin örnek gösterilebilir uygulamalarımız bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Olgunluk Düzeyi 3 olarak hesaplanmıştır.

Kanıtlar

Kanıt B.1.2.1: [Komisyonlar.pdf](#)

KanıtB.1.2.2: <https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/bankacilik-ve-sigortacilik-bolumu-ders-plani-ve-icerikleri-20102022.pdf>

KanıtB.1.2.2:<https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/bankacilik-71-ders-icerikleri-24012024.pdf>

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

YÖKAK kriterlerini sağlayabilmek için bölüm/programda olması gereken uygulamalar anlatılmaktadır. Sarı renkli açıklamalar bilgilendirme amaçlıdır. Rapor hazırlanırken sarı renkli

açıklamalar silinerek bölüm/program bazında yazılmalıdır. Bölümümüzde ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu alt ölçütüne ilişkin planlama ve uygulama adımları gerçekleştirilmiş; kontrol etme, önlem alma ve örnek gösterilebilir uygulamalar konusunda çalışmalar yapılmamış olup bu faaliyetler fakültemizin gelişmeye açık yönlerinden bir kısmını oluşturmaktadır.

Planlama Faaliyetleri

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin olarak ders bilgi paketlerinin düzenlenmesinde bölümümüzde Ders Bilgi Paketi Hazırlama Yardım Kılavuzu kullanılmaktadır (Kanıt B.1.3.1).

Uygulama Faaliyetleri

Öğretim üyelerimiz tarafından ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumlaştırılması yapılmış olup ders bilgi paketleri web sayfasında yayınlanmıştır (Kanıt B.1.3.2).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun kontrolüne ilişkin sistematik bir değerlendirme ve kontrol faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumuna ilişkin iyileştirme faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumuna ilişkin örnek gösterilebilir uygulamalarımız bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu alt ölçeğinin olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir.

Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

KanıtB.1.3.1:<https://oidb.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/73/files/isubu-ders-bilgi-paketi-kilavuzu.pdf>

KanıtB.1.3.2:<https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/uatdersplani28082023-28082023.pdf>

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Bölümümüzde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı alt ölçütüne ilişkin planlama ve uygulama adımları gerçekleştirilmiş; kontrol etme, önlem alma ve örnek gösterilebilir uygulamalar konusunda çalışmalar yapılmamış olup bu faaliyetler fakültemizin gelişmeye açık yönlerinden bir kısmını oluşturmaktadır.

Planlama Faaliyetleri

Bölümümüzde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı Avrupa Kredi Tahsis Sistemi'ne (AKTS) uygun olarak hazırlanmaktadır (Kanıt B.1.4.1).

Uygulama Faaliyetleri

Öğretim üyelerimiz tarafından dersler için AKTS iş yükü tabloları hazırlanmış ve bu tablolara göre ders tasarımları yapılarak uygulamaya konulmuştur (Kanıt B.1.4.2). AKTS iş yüklerinin belirlenmesi için öğrenci iş yükü anketleri uygulanmaktadır (Kanıt B.1.4.3).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımının kontrolüne ilişkin sistematik bir değerlendirme ve kontrol faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına ilişkin iyileştirme faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına ilişkin örnek gösterilebilir uygulamalarımız bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı alt ölçeğinin olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir. Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

Kanıt B.1.4.1:

http://yokak.gov.tr/Common/Docs/KidrKlavuz1.4/YOKAK_Degerlendirme_Kilavuzu_3.1.1.pdf

Kanıt B.1.4.2: <https://akts.isparta.edu.tr/Public/EctsHome.aspx>

Kanıt B.1.4.3: <https://oidb.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/73/files/ders-akts-degerlendirme-anketi-2022.pdf>

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Bölümümüzde programların izlenmesi ve güncellenmesi alt ölçütüne ilişkin planlama ve uygulama adımları gerçekleştirilmiş; kontrol etme, önlem alma ve örnek gösterilebilir uygulamalar konusunda çalışmalar yapılmamış olup bu faaliyetler fakültemizin gelişmeye açık yönlerinden bir kısmını oluşturmaktadır.

Planlama Faaliyetleri

Bölümümüzde programların izlenmesi ve güncellenmesi adına her dönem bölüm kurul toplantısı planlanmaktadır (Kanıt B.1.5.1).

Uygulama Faaliyetleri

Bölümümüzde her akademik dönem başlangıcında yapılan bölüm kurul toplantısında geçmiş döneme ait program çıktıları değerlendirilmektedir (Kanıt B.1.5.2).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Programların izlenmesi ve güncellenmesinin kontrolüne ilişkin sistematik bir değerlendirme ve kontrol faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin iyileştirme faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin örnek gösterilebilir uygulamalarımız bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Programların izlenmesi ve güncellenmesi alt ölçeğinin olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir. Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

Kanıt B.1.5.1: [../AKADEMİK KURUL TOPLANTISI.pdf](#)

Kanıt B.1.5.2: [../Fwd KALİTE/9-YENİ-Akademik Genel Kurul Top. gündem-karar-katılım-tutanagi-07032023 \(1\).docx](#)

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüzde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi alt ölçütüne ilişkin planlama ve uygulama adımları gerçekleştirilmiş; kontrol etme, önlem alma ve örnek gösterilebilir uygulamalar konusunda çalışmalar yapılmamış olup bu faaliyetler fakültemizin gelişmeye açık yönlerinden bir kısmını oluşturmaktadır.

Planlama Faaliyetleri

Bölümümüzde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetilmesi adına kurullar, komisyonlar ve koordinatörlükler kurulmuştur (Kanıt B.1.6.1). Komisyonların karar alma süreçlerine yardımcı olacak karar alma şeması oluşturulmuştur (Kanıt B.1.6.2).

Uygulama Faaliyetleri

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminin başarılı bir şekilde sağlanması adına bölüm kurulları, komisyonları ve koordinatörlükleri belirli tarih aralıklarında toplanarak görevlerini yerine getirmektedir (Kanıt B.1.6.3).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminin kontrolüne ilişkin sistematik bir değerlendirme ve kontrol faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin iyileştirme faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin örnek gösterilebilir uygulamalarımız bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi alt ölçeğinin olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir. Birimin genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

Kanıt B.1.6.1: [Bölüm Komisyonun Oluşturulması.pdf](#)

Kanıt B.1.6.2: Karar Alma Şeması

Kanıt B.1.6.3: [../Fwd KALİTE/44-Bankacılık ve Sigortacılık Böl. BKK-ANA.docx](#)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

Bölümümüzdeki Eğitim-Öğretim faaliyetlerinin olgunluk düzeylerinin belirlenmesi çalışmasında, bu başlıkta “Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)” ölçeği alt ölçekler altında değerlendirilmiştir.

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Bölümümüzde öğretim yöntem ve teknikleri alt ölçütüne ilişkin planlama ve uygulama adımları gerçekleştirilmiş; kontrol etme, önlem alma ve örnek gösterilebilir uygulamalar konusunda çalışmalar yapılmamış olup bu faaliyetler fakültemizin gelişmeye açık yönlerinden bir kısmını oluşturmaktadır.

Planlama Faaliyetleri

Bölümümüzde öğretim yöntem ve teknikleri öğrenci merkezli öğrenmeyi içerek şekilde ders içeriklerinde planlanmıştır (Kanıt B.2.1.1).

Uygulama Faaliyetleri

2022-2023 Güz yarıyılında uzaktan eğitime uygun bazı dersler uzaktan eğitim yöntemiyle gerçekleştirilmiştir (Kanıt B.2.1.2).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Öğretim yöntem ve tekniklerinin kontrolüne ilişkin sistematik bir değerlendirme ve kontrol faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin iyileştirme faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin örnek gösterilebilir uygulamalarımız bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Öğretim yöntem ve teknikleri alt ölçeğinin olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir. Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

Kanıt B.2.1.1: <https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/bankacilik-71-ders-icerikleri-24012024.pdf>

Kanıt B.2.1.2: <https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/22-23-guz-donemi-ders-programi-16092022.pdf>

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Bölümümüzde ölçme ve değerlendirme alt ölçütüne ilişkin planlama ve uygulama adımları gerçekleştirilmiş; kontrol etme, önlem alma ve örnek gösterilebilir uygulamalar konusunda çalışmalar yapılmamış olup bu faaliyetler fakültemizin gelişmeye açık yönlerinden bir kısmını oluşturmaktadır.

Planlama Faaliyetleri

Bölümümüz Üniversitemiz Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği takip edilmekte olup öğrenme merkezli ölçme değerlendirme süreçleri (uygulama, uygulamalı teorik ders, laboratuvar, klinik uygulama, proje, staj, seminer, bitirme ödevi) tanımlanmıştır (Kanıt B.2.2.1).

Uygulama Faaliyetleri

Bölümümüzde 2021-2022 Bahar döneminde BAN-4408 Bitirme Projesi dersi öğrenme merkezli ölçme değerlendirme sistemlerine uygun olarak uygulanmıştır (Kanıt B.2.2.2).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarına ilişkin sistematik bir değerlendirme ve kontrol faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarına ilişkin iyileştirme faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarına ilişkin örnek gösterilebilir uygulamalarımız bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Ölçme ve değerlendirme alt ölçeğinin olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir. Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

KanıtB.2.2.1:

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=31045&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

Kanıt B.2.2.2: [7+1 Eğitim Modeli Ekleri \(BNK\).pdf](#)

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Bölümümüzde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi alt ölçütüne ilişkin planlama ve uygulama adımları gerçekleştirilmiş; kontrol etme, önlem alma ve örnek gösterilebilir uygulamalar konusunda çalışmalar yapılmamış olup bu faaliyetler bölümümüzün gelişmeye açık yönlerinden bir kısmını oluşturmaktadır.

Planlama Faaliyetleri

Bölümümüze öğrenci kabulü ISUBÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine (Kanıt B.2.3.1) ve Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmeliğe (Kanıt B.2.3.2) göre planlanmaktadır. Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi kurulan intibak komisyonları tarafından yapılmaktadır (Kanıt B.2.3.3).

Uygulama Faaliyetleri

Bölümümüzde öğrenci kabulleri ilgili yönetmelikler çerçevesinde ilgili komisyonlar tarafından değerlendirilmekte ve uygulanmaktadır (Kanıt B.2.3.4). Öğrenci kabullerine ilişkin sonuçlar web sayfası yoluyla duyurulmaktadır (Kanıt B.2.3.5).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin sistematik bir değerlendirme ve kontrol faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin iyileştirme faaliyetimiz bulunmamaktadır

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin örnek gösterilebilir uygulamalarımız bulunmamaktadır

Olgunluk Düzeyi

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi alt ölçeğinin olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir. Birimin genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

KanıtB.2.3.1:

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=31045&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

KanıtB.2.3.2:

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=13948&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

Kanıt B.2.3.3: [Muafiyet ve İntibak.pdf](#)

Kanıt B.2.3.4: <https://bubfa.isparta.edu.tr/tr/haber/2022-2023-guz-donemi-yatay-gecis-basvuru-sonuclari-33315h.html>

Kanıt B.2.3.5: <https://oidb.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/73/files/yatay-gecis-sonuclari.pdf>

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanması ve kamuoyu ile paylaşılması; sertifikalandırma ve diploma işlemlerinin bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmesi, izlenmesi ve gerekli önlemlerin alınması üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve diğer birimler tarafından yürütülmektedir. Akademik birimimizle ilgili bir başlık değildir.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Bölümümüzdeki Eğitim-Öğretim faaliyetlerinin olgunluk düzeylerinin belirlenmesi çalışmasında, bu başlıkta “Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri” ölçeği alt ölçekler altında değerlendirilmiştir

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Bölümümüzde öğrenme ortam ve kaynakları alt ölçütüne ilişkin planlama ve uygulama adımları gerçekleştirilmiş; kontrol etme, önlem alma ve örnek gösterilebilir uygulamalar konusunda çalışmalar yapılmamış olup bu faaliyetler fakültemizin gelişmeye açık yönlerinden bir kısmını oluşturmaktadır.

Planlama Faaliyetleri

Öğrenme ortam ve kaynaklarının planlanmasına ilişkin olarak Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığının öğrenci başına düşen eğitim ve kapalı alan planları bulunmaktadır (Kanıt B.3.1.1). Bölümümüzde bulunan fiziki öğrenme ortamları 2023 Yılı Faaliyet Raporumuzun “C.1.a” alt başlığında belirtilmiştir (Kanıt B.3.1.2).

Uygulama Faaliyetleri

Bölümümüzde ders programı hazırlanırken dersler öğrencilerin sınıf mevcutlarına uygun dersliklere atanmaktadır (Kanıt B.3.1.3).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Öğrenme ortam ve kaynaklarına ilişkin sistematik bir değerlendirme ve kontrol faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Öğrenme ortam ve kaynaklarına ilişkin iyileştirme faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Öğrenme ortam ve kaynaklarına ilişkin örnek gösterilebilir uygulamalarımız bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Öğrenme ortam ve kaynakları alt ölçeğinin olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir. Birimin genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

Kanıt B.3.1.1: <https://yapiisleri.isparta.edu.tr/tr/genel/genel-10457s.html>

Kanıt B.3.1.2: <https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/faaliyet-raporu---2022-10102023.pdf>

Kanıt B.3.1.3: <https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/22-23-guz-donemi-ders-programi-16092022.pdf>

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Bölümümüzde akademik destek hizmetleri alt ölçütüne ilişkin planlama ve uygulama adımları gerçekleştirilmiş; kontrol etme, önlem alma ve örnek gösterilebilir uygulamalar konusunda çalışmalar yapılmamış olup bu faaliyetler bölümümüzün gelişmeye açık yönlerinden bir kısmını oluşturmaktadır.

Planlama Faaliyetleri

Bölümümüzde danışmanlık sisteminin uygulanmasına yönelik ilkeler ve kurallar ISUBÜ Önlisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlığı Yönergesinde planlanmıştır (Kanıt B.3.2.1).

Uygulama Faaliyetleri

2023-2024 Güz Yarıyılında bölümümüze yeni kaydolan öğrencilerimiz için danışmanlık ve oryantasyon programı düzenlenmiştir (Kanıt B.3.2.2).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Akademik destek hizmetlerine ilişkin sistematik bir değerlendirme ve kontrol faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Akademik destek hizmetlerine ilişkin iyileştirme faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Akademik destek hizmetlerine ilişkin örnek gösterilebilir uygulamalarımız bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Akademik destek hizmetleri alt ölçeğinin olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir. Birimde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

KanıtB.3.2.1: <https://genelsekreterlik.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/75/files/ogrenci-danismaligi-10012020.pdf>

Kanıt B.3.2.2: <https://bubfa.isparta.edu.tr/tr/haber/2022-2023-guz-yariyili-oryantasyon-programi-hakkinda-33652h.html>

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Bölümümüz fakültemizin tesis ve altyapılar alt ölçütüne ilişkin planlama ve uygulama adımları gerçekleştirmiş; kontrol etme, önlem alma ve örnek gösterilebilir uygulamalar konusunda çalışmalar yapılmamış olup bu faaliyetler fakültemizin gelişmeye açık yönlerinden bir kısmını oluşturmaktadır.

Planlama Faaliyetleri

Bölümümüz fakültemizde bulunan tesis ve bilişim sistemi altyapılarını kullanmakta ve 2023 Yılı Faaliyet Raporumuzda C.1. Fiziksel Yapı ve C.3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar başlıklarında bu altyapılara dair bilgiler ifade edilmektedir (Kanıt B.3.3.1).

Uygulama Faaliyetleri

Bölümümüzdeki faaliyetler fakültemizde bulunan konferans salonu, kütüphane, çalışma salonları gibi tesisler kapsamında öğrencilerimiz tarafından kullanılmaktadır (Kanıt B.3.3.2). Ayrıca bölümümüzdeki öğrenciler internet altyapısından faydalanabilmektedir (Kanıt B.3.3.3).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Tesis ve altyapılara ilişkin sistematik bir değerlendirme ve kontrol faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Tesis ve altyapılara ilişkin iyileştirme faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Tesis ve altyapılara ilişkin örnek gösterilebilir uygulamalarımız bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Tesis ve altyapılar alt ölçeğinin olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir. Birimin genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

KanıtB.3.3.1: <https://bubfa.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/471/files/faaliyet-raporu---2022-10102023.pdf>

KanıtB.3.3.2: <https://aday.isparta.edu.tr/tr/birimDetay/64/buyukkutlu-uygulamali-bilimler-fakultesi>

Kanıt B.3.3.3: <https://eduroam.isparta.edu.tr/tr/eduroam-baglanti-ayarlari.html>

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Bölümümüzde dezavantajlı gruplar alt ölçütüne ilişkin planlama ve uygulama adımları gerçekleştirilmiş; kontrol etme, önlem alma ve örnek gösterilebilir uygulamalar konusunda çalışmalar yapılmamış olup bu faaliyetler bölümümüzün gelişmeye açık yönlerinden bir kısmını oluşturmaktadır.

Planlama Faaliyetleri

Bölümümüzde dezavantajlı gruplar ile ilgili fakültemiz faaliyetleri takip edilmekte olup fakültemizde dezavantajlı gruplara yönelik olarak verilecek hizmetler üniversite engelli öğrenci birimi tarafından planlanmaktadır (Kanıt B.3.4.1).

Uygulama Faaliyetleri

Bölümümüzdeki engelli öğrencilere yönelik engelli öğrencilerin kullanımına uygun olarak asansör bulunmakta olup, engelli öğrencilerin okula girişlerinin sağlanması adına engelli giriş kapısı kullanımdadır (Kanıt B.3.4.2).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Dezavantajlı gruplara ilişkin sistematik bir değerlendirme ve kontrol faaliyetimiz bulunmamaktadır

Önlem Alma Faaliyetleri

Dezavantajlı gruplara ilişkin iyileştirme faaliyetimiz bulunmamaktadır

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Dezavantajlı gruplara ilişkin örnek gösterilebilir uygulamalarımız bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Dezavantajlı gruplar alt ölçeğinin olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir. Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

Kanıt B.3.4.1: <https://engelsiz.isparta.edu.tr>

Kanıt B.3.4.2: [../WhatsApp Image 2024-02-19 at 14.35.32.jpeg](#)

[../WhatsApp Image 2024-02-19 at 14.35.34.jpeg](#)

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Bölümümüzde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler alt ölçütüne ilişkin planlama ve uygulama adımları gerçekleştirilmiş; kontrol etme, önlem alma ve örnek gösterilebilir uygulamalar konusunda çalışmalar yapılmamış olup bu faaliyetler bölümümüzün gelişmeye açık yönlerinden bir kısmını oluşturmaktadır.

Planlama Faaliyetleri

Bölümümüzde öğrenci topluluklarının oluşturulması ve faaliyetleri ISUBÜ Öğrenci Toplulukları Yönergesinde planlanmıştır (Kanıt B.3.5.1). 2022 Yılı içerisinde öğrencilerimizin kültürel ve sosyal alanlarda gelişimini sağlamak adına etkinlikler ve konferanslar planlanmıştır (Kanıt B.3.5.2).

Uygulama Faaliyetleri

2023 Yılı içerisinde öğrencilerimizin kültürel ve sosyal alanlarda gelişimini sağlamak adına etkinlikler ve konferanslar gerçekleştirilmiştir. Bunlardan bazıları: “Kendime İyi Bak ” Sunumu (Kanıt B.3.5.3), " Uyanık Ol Yalvaç! Farkındalık Yürüyüşü”(Kanıt B.3.5.4) olarak sıralanabilir.

Kontrol Etme Faaliyetleri

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin sistematik bir değerlendirme ve kontrol faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin iyileştirme faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin örnek gösterilebilir uygulamalarımız bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler alt ölçeğinin olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir. Birimin genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

Kanıt B.3.5.1: <https://sksdb.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/207/files/topluluklar-yonergesi-13092022.pdf>

Kanıt B.3.5.2: <https://www.instagram.com/buyukkutluuygulamali/>

Kanıt B.3.5.2: <https://bubfa.isparta.edu.tr/tr/haber/uyanik-ol-yalvac-farkindalik-yuruyusu-55497h.html>

Kanıt B.3.5.2: <https://bubfa.isparta.edu.tr/tr/haber/kendime-iyi-bak-sunumu-55612h.html>

Kanıt B.3.5.3: <https://bubfa.isparta.edu.tr/tr/haber/kendime-iyi-bak-sunumu-55612h.html>

Kanıt B.3.5.4: <https://www.instagram.com/buyukkutluuygulamali/>

B.4. Öğretim Kadrosu

Bölümümüzdeki Eğitim-Öğretim faaliyetlerinin olgunluk düzeylerinin belirlenmesi çalışmasında, bu başlıkta “Öğretim Kadrosu” ölçeği alt ölçekler altında değerlendirilmiştir.

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Bölümümüzde öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri alt ölçütüne ilişkin planlama ve uygulama adımları gerçekleştirilmiş; kontrol etme, önlem alma ve örnek gösterilebilir uygulamalar konusunda çalışmalar yapılmamış olup bu faaliyetler bölümümüzün gelişmeye açık yönlerinden bir kısmını oluşturmaktadır.

Planlama Faaliyetleri

Bölüme Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri ISUBÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesinde planlanmaktadır (Kanıt B.4.1.1). Öğretim Elemanı ders görevlendirmeleri her eğitim yarıyılı öncesinde bölüm kurulu toplantılarında planlanmaktadır (Kanıt B.4.1.2).

Uygulama Faaliyetleri

Öğretim Elemanı ders görevlendirmeleri her eğitim yarıyılı öncesinde öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına uygun olarak yapılmaktadır (Kanıt B.4.1.3). Öğretim üyesi atamalarında

bölüm olarak ISUBÜ Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesine uygun olarak kadro talepleri alınmaktadır (Kanit B.4.1.4).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerine ilişkin sistematik bir değerlendirme ve kontrol faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerine ilişkin iyileştirme faaliyetimiz bulunmamaktadır

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerine ilişkin örnek gösterilebilir uygulamalarımız bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (Ölçütle ilgili Dereceli Derecelendirme Anahtarı (Ek-2) kullanılmalıdır.)

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri alt ölçeğinin olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir. Birimin tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar (Örnek kanıtlara ölçütle ilgili Dereceli Derecelendirme Anahtarından (Ek-2) ulaşılabilir.)

Kanit B.4.1.1: https://isparta.edu.tr/SDU_Files/Files/Atama%20Ölçütleri.pdf

Kanit B.4.1.2: [Norm Kadro Planlaması.pdf](#)

Kanit B.4.1.3: [Ders Görevlendirmesi.pdf](#)

Kanit B.4.1.4: [Kadro Talebi.pdf](#)

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Çizelge 8. Öğretim Kadrosunun analizi

Öğretim elemanının adı ve soyadı ¹	Unvanı	TZ, YZ, DSÜ ²	Aldığı son akademik unvan	Mezun olduğu son kurum ve mezuniyet Yılı	Deneyim süresi, yıl			Etkinlik düzeyi ³ (yüksek, orta, düşük, yok)		
					Kamu/ özel sektör deneyimi	Öğretim deneyimi	Bu kurumdaki deneyimi	Mesleki kuruluşlarda	Araştırmada	Dış paydaşlara verilen danışmanlıkta
Mehmet YİĞİT	Dr. Öğr. Üyesi	TZ	Dr.	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ İKTİSAT (DR) 2017	-	15	5	Yok	%100 (Yüksek)	Yok
Eylem BAYRAKÇI	Doçent	TZ	Doçent	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ, İŞLETME (DR) 2016	8 yıl 9 ay	15 yıl	15 yıl	Yok	%100 (Yüksek)	Yok
Esra ZEYNEL	Dr. Öğr. Üyesi	TZ	Dr.	25/06/2014	7	7	7	Orta	Yüksek	Yok

Serpil KÖSE	Dr. Öğr. Üyesi	TZ	Dr.	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ, İŞLETME (DR) 2022	0	1	7	Yok	%100 (Yüksek)	Yok
-------------	----------------------	----	-----	--	---	---	---	-----	------------------	-----

Çizelge 9. Öğretim Kadrosu Yük Özeti

Öğretim elemanının adı ve soyadı	TZ, YZ, DSÜ ¹	Son iki yarıyılıda verdiği dersler (Dersin kodu/kredisi/yarıyılı/yılı) ²	Toplam etkinlik dağılımı ³		
			Öğretim	Araştırma	Diğer ⁴
Mehmet YİĞİT	TZ	BAN-4407 / 3 / Davranışsal Ekonomi ve Finans / Güz / 2023 BNK-1007 / 3 / İktisada Giriş I / Güz / 2023 MUH-1101 / 3 / İktisada Giriş I / Güz / 2023 UAT-0101 / 3 / İktisada Giriş I / Güz / 2023 MFY-2209 / 2 / Kamu Maliyesi / Güz / 2023 01EYD1114 / 3 / Davranışsal İktisat / Güz / 2023 BNK-1008 / 3 / İktisada Giriş II / Bahar / 2023 MUH-1202 / 3 / İktisada Giriş II / Bahar / 2023 UAT-0102 / 3 / İktisada Giriş II / Bahar / 2023 ULT-4410 / 3 / Davranışsal İktisat / Bahar / 2023 01EYD1114 / 3 / Davranışsal İktisat / Bahar / 2023	%50	%50	
Eylem BAYRAKÇI	TZ	BAN-3304 Stratejik Yönetim/4/ Bahar/2023-2024 ULT-3309 Stratejik Yönetim/4/ Bahar/2023-2024 BNK-1010 Yönetim ve Organizasyon/3/ Bahar/2023-2024 MFY-2212 Girişimcilik/4/ Bahar/2023-2024 UAT-0112 Girişimcilik/4/ Bahar/2023-2024 01EYD1141 Nitel Araştırma Yöntemleri/6/ Bahar/2023-2024 01EYD1120 Çağdaş Yönetim Yaklaşımları/6/ Bahar/2023-2024 BAN-3319 Girişimcilik/4/ Güz/2023-2024 ULT-3307 Girişimcilik/4/ Güz/2023-2024 MFY-2205 Stratejik Yönetim/4/ Güz/2023-2024 BNK-1009 Genel İşletme/3/ Güz/2023-2024 MFY-3309 İletişim ve Etkili Sunum Teknikleri/4/ Güz/2023-2024 01EYD1141 Nitel Araştırma Yöntemleri/6/ Güz/2023-2024 01EYD1120 Çağdaş Yönetim Yaklaşımları/6/ Güz/2023-2024 01UTI1113 Yenilik Yönetimi ve Uluslararası Girişimcilik/6/ Güz/2023-2024	%50	%50	
Esra ZEYNEL		Uluslararası İşletmecilik (3) ULT-2207 (2023-2024 Güz) Örgütsel Davranış (3) ULT-4405 (2023-2024 Güz) Yönetim ve Organizasyon (3) UAT-0104 (2023-2024 Bahar) Uluslararası İlişkiler (3) ULT-3310 (2023-2024 Bahar) Uluslararası Pazarlama (3) ULT-2206 (2023-2024 Bahar) Örgütsel Gelişim ve Değişim Yönetimi (3) 01EYD1127 (2023-2024 Güz) Uluslararası İşletmecilik (3) 01UTI1111 (2023-2024 Güz) Uluslararası Örgütsel Davranış (3) 01UTI1137(2023-2024 Güz) Örgütsel Gelişim ve Değişim Yönetimi (3) 01EYD1127 (2023-2024 Güz) Uluslararası İşletmecilik (3) 01UTI1111 (2023-2024 Güz) Uluslararası Örgütsel Davranış (3) 01UTI1137(2023-2024 Güz)	%50	%50	
Serpil KÖSE	TZ	Pazarlama Yönetimi (BAN-2216 / 4 / Bahar / 2023) Pazarlama Yönetimi (BAN-2216 / 4 / Bahar / 2023) Dış Ticaret İşlemleri II (ULT-2210/ 5/ Bahar / 2023) Lojistik Yönetimi (ULT-3308 / 4 / Bahar / 2023) İnsan Kaynakları Yönetimi (BAN-3315/ 4/ Güz/ 2023) İnsan Kaynakları Yönetimi (ULT-3305/ 4/ Güz/ 2023) Genel İşletme (UAT-0103 / 4 / Güz/ 2023) Almanca I (UAT-0211/ 4/ Güz/ 2023) Dış Ticaret İşlemleri I (ULT-2209 / 5 / Güz/ 2023) Pazarlama Yönetimi(BAN-2216/ 4 / Bahar / 2022) Toplam Kalite Yönetimi (BNK-802/ 3/ Bahar/ 2022) Pazarlama (ULT-1108 / 5/ Bahar/ 2022) Dış Ticaret İşlemleri II (ULT-2210 / 5/ Bahar/ 2022) Lojistik Yönetimi (ULT-3308 / 4/ Bahar / 2022)	%80	%20	

¹TZ: Tam zamanlı, YZ: Yarı zamanlı, DSÜ: Ders saati ücretli öğretim elemanı.

²Her öğretim elemanı için son iki yarıyılıda verdiği tüm dersleri (lisansüstü ve başka programda verilen dersler dâhil) sıralayınız. Gerekliğinde satır ekleyiniz.

³Etkinlik dağılımını, her bir öğretim elemanının toplam etkinliği %100 olacak biçimde yüzde olarak veriniz.

⁴Uzun süreli izinler ve sektör etkinlikleri bu sütunda gösterilir.

Bölümümüzde öğretim yetkinlikleri ve gelişimi alt ölçütüne ilişkin planlama ve uygulama adımları gerçekleştirilmiş; kontrol etme, önlem alma ve örnek gösterilebilir uygulamalar

konusunda çalışmalar yapılmamış olup bu faaliyetler bölümümüzün gelişmeye açık yönlerinden bir kısmını oluşturmaktadır.

Planlama Faaliyetleri

Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izleme süreçlerini gösteren Atama ve yükseltme kriterleri ISUBÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesinde planlanmaktadır (Kanıt B.4.2.1).

Uygulama Faaliyetleri

Bölümümüzde doğrudan gerçekleştirilmiş, öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere bir uygulama bulunmamakla birlikte üniversitemizin uzaktan eğitim yazılım programının kullanımına yönelik bilgilendirmesi mevcut olup öğretim üyelerimiz bu bilgilendirmeden faydalanmaktadır (Kanıt B.4.2.2).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimine ilişkin sistematik bir değerlendirme ve kontrol faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimine kriterlerine ilişkin iyileştirme faaliyetimiz bulunmamaktadır

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimine ilişkin örnek gösterilebilir uygulamalarımız bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (Ölçütle ilgili Dereceli Derecelendirme Anahtarı (Ek-2) kullanılmalıdır.)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi alt ölçeğinin olgunluk düzeyi 3 olarak belirlenmiştir. Birimin genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar (Örnek kanıtlara ölçütle ilgili Dereceli Derecelendirme Anahtarından (Ek-2) ulaşılabilir.)

Kanıt B.4.2.1: https://isparta.edu.tr/SDU_Files/Files/Atama%20Ölçütleri.pdf

KanıtB.4.2.2:<https://isparta.edu.tr/duyuru/8539/akademik-personel-icin-adobe-connect-bilgilendirmesi>

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Bölümümüzde eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme alt ölçütüne ilişkin planlama, uygulama, kontrol etme, önlem alma ve örnek gösterilebilir uygulamalar konusunda çalışmalar yapılmamış olup olgunluk düzeyi 1 olarak belirlenmiştir. Bu faaliyetler bölümümüzün gelişmeye açık yönlerindendir

Planlama Faaliyetleri

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeye yönelik planlama faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Uygulama Faaliyetleri

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeye ilişkin uygulama faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeye ilişkin sistematik bir değerlendirme ve kontrol faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeye ilişkin iyileştirme faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeye ilişkin örnek gösterilebilir uygulamalarımız bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme alt ölçeğinin olgunluk düzeyi 1 olarak belirlenmiştir. Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

Kanıtlar

Bu alt ölçeğe ait kanıt bulunmamaktadır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi ve araştırma kaynakları kapsamında araştırma süreçlerinin yönetimi, iç ve dış kaynaklar, doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yer almaktadır.

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Araştırma süreçlerin yönetimi kapsamında sürecin yönetimi, araştırma yönetim modeli ve uygulamaları, araştırma yönetimi ve organizasyonel yapının işlerliğinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin faaliyetler Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Tüm Araştırma Merkezleri tarafından yürütülmektedir. Akademik birimimizle ilgili bir başlık değildir.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Bu ölçüt bölüm/program bazında doldurulmayacaktır.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlara ilişkin uygulamalar, doktora programları ve imkanlardan yararlanan öğrenci/araştırmacı sayıları ve bunların birimlere göre dağılımı, doktora programları ve doktora sonrası imkanlara yönelik izleme ve iyileştirme faaliyetleri Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Akademik birimimizle ilgili bir başlık değildir.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinliği, iş birlikleri ve destekler kapsamında araştırma yetkinlikleri ve gelişimi, ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri tarafından yürütülen faaliyetler yer almaktadır.

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi kapsamında öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar (destekleyici eğitimler, uluslararası fırsatlar, proje iş birliği çalışmaları vb.), öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin bilgiler yer almaktadır.

Planlama Faaliyetleri

Bölümümüzde araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetler için gerekli alt yapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik bölüm tüm öğretim elemanları hem fikirdir. Araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini güvence altına almak için bölümümüzde görev yapan öğretim üyeleri araştırma yapımları ve akademik teşvikten yararlanmaları konusunda her dönem başında güz ve bahar olmak üzere bölüm kurul toplantılarında yüz yüze veya online olmak üzere görüşmeler planlanmaktadır. Bölümümüz genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar kapsamında öğretim elemanlarının özellikle proje çalışmalarını teşvik etmek bölüm kurulunda araştırma geliştirme faaliyetleri gündeme alınıp öğretim elemanlarının geri bildirimleri dikkate alınarak planlama yapılmaktadır (Kanıt C.2.1.1).

Uygulama Faaliyetleri

Bölüm başkanımız öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmek amacıyla, 2023-2024 Güz dönemi bölüm kurul toplantısında (Kanıt C.2.1.2) gerekli bilgilendirmeleri yapmıştır.

Kontrol Etme Faaliyetleri

Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi faaliyetleri kapsamında kontrol etme faaliyetleri bulunmamaktadır

Önlem Alma Faaliyetleri

Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi faaliyetleri kapsamında önlem alma faaliyetleri bulunmamaktadır

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi faaliyetleri kapsamında örnek gösterilebilir uygulamalar faaliyetleri bulunmamaktadır

Olgunluk Düzeyi

Olgunluk düzeyi 3'dür. Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

Kanıt C.2.1.1: [../Fwd KALİTE/9-YENİ-Akademik Genel Kurul Top. gündem-karar-katılım-tutanagi-07032023 \(1\).docx](#)

Kanıt C.2.1.2: [../Fwd KALİTE/9-YENİ-Akademik Genel Kurul Top. gündem-karar-katılım-tutanagi-07032023 \(1\).docx](#)

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Bu ölçüt bölüm/program bazında doldurulmayacaktır.

C.3. Araştırma Performansı

Bu kısımda sırasıyla araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi, öğretim elemanı veya araştırmacı performansının değerlendirilmesi kapsamındaki süreçlere mekanizmalara ve uygulamalara yer verilecektir

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Planlama Faaliyetleri

Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi kapsamında planlama faaliyetleri bulunmamaktadır.

Uygulama Faaliyetleri

Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi kapsamında uygulama faaliyetleri bulunmamaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri

Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi kapsamında kontrol etme faaliyetleri bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi kapsamında önlem alma faaliyetleri bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi kapsamında örnek gösterilebilir faaliyetleri bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Olgunluk düzeyi 1'dir.

Kanıtlar

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Bu kısımda bölümümüzdeki akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçlerin (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanım sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) uygulanmasına dair bilgilere, öğretim elemanlarının araştırma performansına yönelik analiz raporlarına yer verilmektedir.

Planlama Faaliyetleri

Bölümümüzde öğretim elemanlarının performansını değerlendirmek amacıyla akademik teşvik süreçleri ve bilgilendirmeleri üniversitemiz internet sayfasında yayınlanmaktadır. Söz konusu planlama fakültemiz esas alınarak bölümümüzde de uygulanmaktadır (Kanıt C.3.2.1).

Uygulama Faaliyetleri

Bölümümüz öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler kapsamında öğretim elemanları görev sürelerinin yenileneceğini bildikleri için, görev süreleri dolmadan en geç bir ay öncesinden dilekçesini fakültemiz dekanlık makamına verir. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi (Kanıt C.3.2.2) dikkate alınarak gerekli formların doldurulması istenir ve bu formlarla birlikte dilekçe ilgili bölüm başkanlığı yazısına istinaden yönetim kurulunda değerlendirilir ve uygulanır (Kanıt C.3.2.3).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi kapsamında kontrol etme faaliyetleri bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi kapsamında önlem alma faaliyetleri bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi kapsamında örnek gösterilebilir faaliyetleri bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Olgunluk düzeyi 3'tür. Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

Kanıt C.3.2.1: <https://sgdb.isparta.edu.tr/assets/uploads/sites/95/files/2022-yili-akademik-tesvik-odenegi-basvuru-takvimi-08122021.pdf>

Kanıt C.3.2.2: https://isparta.edu.tr/SDU_Files/Files/Atama%20Ölçütleri.pdf

Kanıt C.3.2.3: <https://ats.isparta.edu.tr/>

TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve toplumsal katkı kaynakları kapsamında toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve kaynaklarına yer verilmiştir.

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Bu kısımda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, organizasyon yapısı, toplumsal katkı yönetim modeli, toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimler ve uygulama örnekleri, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine ilişkin izleme ve iyileştirme faaliyetleri kapsamında bilgilere yer verilecektir.

Planlama Faaliyetleri

Fakültemizde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine ilişkin olarak diğer kamu kurum yöneticileriyle bir araya gelerek Uyanık Ol Yalvaç! Farkındalık Yürüyüşü etkinliği planlanmaları kapsamında bölüm olarak destek sağlanmıştır. (Kanıt D.1.1.1).

Uygulama Faaliyetleri

2023 yılında Uyanık Ol Yalvaç! Farkındalık Yürüyüşü etkinliği gerçekleştirilmiş ve bölüm olarak katılım sağlanmıştır (Kanıt D.1.1.2).

Kontrol Etme Faaliyetleri

Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi kapsamında kontrol etme faaliyetleri bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi kapsamında önlem alma faaliyetleri bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi kapsamında örnek gösterilebilir faaliyetleri bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Olgunluk düzeyi 3'tür. Birimin genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

Kanıt D.1.1.1: <https://www.instagram.com/buyukkutluuygulamali/>

KanıtD.1.1.1:<https://bubfa.isparta.edu.tr/tr/haber/uyanik-ol-yalvac-farkindalik-yuruyusu-55497h.html>

Kanıt D.1.1.2: <https://www.instagram.com/buyukkutluuygulamali/>

D.1.2. Kaynaklar

Bu kısımda toplumsal katkı kaynaklarının toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda yönetildiğini gösteren kanıtlara yer verilecektir.

Planlama Faaliyetleri

Toplumsal katkı kaynaklarının toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda planlama faaliyetleri bulunmamaktadır.

Uygulama Faaliyetleri

Toplumsal katkı kaynaklarının toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda uygulama faaliyetleri bulunmamaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri

Toplumsal katkı kaynaklarının toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda kontrol etme faaliyetleri bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Toplumsal katkı kaynaklarının toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda önlem alma faaliyetleri bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Toplumsal katkı kaynaklarının toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda örnek gösterilebilir faaliyetleri bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Olgunluk düzeyi 1’dir. Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır

Kanıtlar

D.2 Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansı kapsamında toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik bilgilere yer verilecektir.

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi kapsamında toplumsal katkı performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçlere, toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalara, paydaş geri bildirimlerine ve toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin uygulamalar hakkında bilgi verilmektedir.

Planlama Faaliyetleri

Bölümde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Uygulama Faaliyetleri

Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi kapsamında uygulama faaliyetleri bulunmamaktadır.

Kontrol Etme Faaliyetleri

Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi kapsamında kontrol etme faaliyetleri bulunmamaktadır.

Önlem Alma Faaliyetleri

Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi kapsamında önlem alma faaliyetleri bulunmamaktadır.

Örnek Gösterilebilir Uygulamalar

Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi kapsamında örnek gösterilebilir faaliyetleri bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Olgunluk düzeyi 1'dir. Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bölümümüz program öz değerlendirme bilgileri doğrultusunda birimin güçlü ve iyileşmeye açık yönleri liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı kapsamında aşağıdaki şekilde özetlenmiştir.

Bölümümüzde bölüm başkanlığı tarafından yeterli planlama, uygulama ve kontrol faaliyetleri yürütülmektedir. Böylelikle bölümümüzde akademik personel ve öğrencilerimiz arasında aktif bir iletişim sürdürülmekte bölüm genelinde uyumlu bir koordinasyon sağlanmaktadır. Memnuniyet anketleriyle geri bildirim alınmakta memnuniyet düzeyleri değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim alanında ise bölümümüz lisans programı olarak öğrenme çıktılarına uygun bir şekilde yürütülmektedir. Bölümümüzde ders dağılımına ilişkin olarak ders dağılımının dengeli olarak yapılabilmesi için bölüm kurullarında gerekli fikirler alınmaktadır. Bölümümüzde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı Avrupa Kredi Tahsis Sistemi'ne (AKTS) uygun olarak yürütülmektedir. Bölümümüzde her akademik dönem başlangıcında yapılan bölüm kurul toplantısında geçmiş döneme ait program çıktıları değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminin başarılı bir şekilde sağlanması adına bölüm kurulları, komisyonları ve koordinatörlükleri belirli tarih aralıklarında toplanarak görevlerini yerine getirmektedir. Bölümümüze kaydolun her öğrenci için kesin kayıt işlemi yapıldıktan sonra danışmanlık ataması bölüm başkanı tarafından yapılmakta ve öğrenci danışmanları haftada en az 1 gün olacak şekilde öğrencilerle görüşmektedir. Öğretim Elemanı ders görevlendirmeleri her eğitim yarıyılı öncesinde öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına uygun bir şekilde bölüm başkanı tarafından yapılmaktadır. Araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetler için gerekli alt yapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik bölümün desteği mevcuttur. Araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini güvence altına almak için bölümümüzdeki öğretim üyelerini araştırma yapmaları ve akademik teşvikten yararlanmaları konusunda her dönem başında güz ve bahar olmak üzere bölüm kurul toplantılarında araştırma ve proje konularında teşvik edilmektedir. Bölüm öğretim elamanlarının akademik performansı görev süresi yenileme aşamasında Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerine uygun olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca bölümümüzdeki öğretim üyelerinin performansları her yıl akademik teşvik kapsamında incelenmektedir. Bölümümüzde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine ilişkin olarak bölüm başkanı bölüm kurulunda toplumsal farkındalık konusunda konferanslar yapılmasını önermektedir. Bölümümüzde yukarıda bahsedilen iyileşme ve gelişmelerin yanı sıra bazı eksiklikler bulunmaktadır. Liderlik, yönetim ve kalite kapsamında uluslararasılaşma performansında eksiklikler bulunmakta olup geliştirilmesi gerekmektedir. Erasmus Ofis Koordinatörlüğü tarafından Erasmus süreçleri belirlenmiş ve planlanmış olmasına rağmen Erasmus kapsamında yurtdışına eğitime giden veya bölümümüze yurt dışından eğitime gelen lisans düzeyinde öğrencimiz bulunmamaktadır. Sadece yüksek lisans seviyesinde bir öğrencimiz Erasmus ders alma hareketliliğinden yararlanmıştır. Bölümümüzde eğitim öğretim anlamında da bazı eksiklikler bulunmaktadır. Program tasarım ve onay süreçlerinin kontrolüne ilişkin sistematik bir değerlendirme ve kontrol faaliyetimiz

bulunmamaktadır. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeye ilişkin sistematik bir değerlendirme yapılmamaktadır. Bölümümüzde toplumsal katkı süreçleri kapsamında toplumsal katkı yönetim modeli, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğine ilişkin izleme ve iyileştirme faaliyetlerini yürüten mekanizma bulunmamaktadır. Bu iyileştirmeler ve eksiklikler kapsamında aşağıda öneri ve tedbirlere yer verilmektedir:

- Bölüme yeni akademik kadrolar kazandırılabilir.
- Eğitimde kullanılacak teknolojik ekipman yetersizliği giderilerek, öğrencilerimize uygulamalı eğitimin verileceği laboratuvarların oluşturulması için gerekli uygulamalar yapılabilir. Böylelikle bölümümüzde uygulamalı eğitim için gerekli fiziki alt yapı ve akademik kadro sağlanmış olacaktır.
- Bölümümüz öğrencilerinin uygulama derslerinin verimliliğinin artması için akıllı sınıf oluşturulabilir.
- Staj imkanları artırılıp, staj uygulamalarının sanayi iş birliği kapsamında daha etkin hale getirilmesi sağlanabilir.

Sonuç olarak kalite güvence sisteminin etkin ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi ve performans değerlendirmesinin yapılabilmesi için; her türlü çaba azami düzeyde gösterilecek, iç ve dış değerlendirme sonuçlarına göre süreçlerdeki iyileştirmeler gerçekleştirilecek ve sonuçlar izlenecektir.

